

每日养老资讯

2019年4月18日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：养老服务平台 5 月上线，配备智能养老顾问	4
重庆：大力推动社区养老千百工程，家门口就能安度晚年	4
广东：广州开展临终关怀服务十年，探索让爱的阳光温暖生命最后一公里	6
广东：惠城养老服务体系建设初见成效	8
广州日报：高质量发展的养老服务更有“质感”	10
破解“堵点”“痛点”，提升老年人幸福感	11
罗永强：将分步骤地在养老服务业推行消防安全标准化管理	11
放宽行业准入，养老产业迎来多项利好	12
中国破解养老难题，真正使老年人老有所养	13
老龄人口达 2.5 亿“老有所养”如何实现？	14
民办养老院消防基础差？国务院：主动提供服务、加大资金支持力度	17
国办为社会力量参与养老服务“清障”	18
养老“住不上”怎么办？发改委指出这么解决！	19
转给爸妈看！养老将有新变化，重点给你划好了！	20
聚焦养老服务“放管服”解决群众“为难事”——8 个关键词读懂国办养老“28 条”	21
高晓兵出席国务院政策例行吹风会，介绍《关于推进养老服务发展的意见》有关情况	24
民办养老迎“春风”，国务院发布意见破解养老产业融资难题	25
致党中央和财政部联合调研福建养老事业发展	26
“中国式养老”探索“互助养老”新模式	27
推进养老服务发展，让人民老有所养	28
热点新闻	28
全国三甲医院均开展远程医疗，覆盖所有贫困县县医院	28
养老研究	30
人口老龄化背景下我国健康养老 PPP 项目研究	30
养老类型	33
中国探索“互助养老”新模式，美国人也青睐“抱团养老”	33
养老产业	34
2020 年老年消费市场将达 3.79 万亿，供给失衡问题待解	34
研究报告：老龄产业有望成中国经济发展新增长点	36
老龄化孕育巨大养老需求，政策变化引发主题投资机会	37
养老产业分析报告：医养结合成新热点，老年文娱、智慧养老领域受资本追捧	37
智慧养老	40
居家养老+智慧医疗，重庆驿站社区老人在家门口享受智能化服务	40
养老培训	42
河北：养老照护护理员师资培训在衡水市全面开启	42

健康管理	43
老人锻炼，谨防十个错	43
养老金融	45
养老目标基金再扩容，定投参与更适合	45
在深圳“以房养老”靠不靠谱？有骗局！养老社区更受欢迎	46
说了这么多，究竟为什么养老目标基金都是 FOF 呢？	47
社会保障	48
中国人口老龄化背景下，养老金缺口继续扩大！专家呼吁延迟退休	48
积极应对养老金可持续发展的多重挑战	49
媒体实地调研：养老保险费率下调，一家制造业企业减负 3000 万	50
政府购买服务	51
上海：住房和城乡建设管理委员会市管市政行业征地养老人员-工作经费、管理服务 费项目公开招标公告	51
甘肃：张掖市甘州区三闸镇人民政府甘州区三闸镇敬老院养老服务质量提升院内 场地改造项目第二次公开招标公告	53
福建：泉州市信恒招标咨询有限公司关于“常泰街道养老服务照料中心（下店社 区）”招标公告	54
关于我们	56
联系我们	58

养老视点

上海：养老服务平台5月上线，配备智能养老顾问

据《劳动报》报道，下月起，“上海市养老服务平台”正式推出，平台将公布全市所有养老床位的信息，力争一个月更新一次，确保信息准确。昨日，市民政局局长朱勤皓做客2019上海民生访谈，发布了一系列上海民政的新政策、新动向、新思路。

推出养老服务平台

据悉，市民政局2016年牵头建设了“综合为老服务平台”，2018年起升级为“上海市养老服务平台”，计划于今年5月正式推出，为老年人和市民提供更丰富、更便捷、更智能的信息化服务。平台主要功能有：新版养老地图、养老政策智能搜索、智能养老顾问、养老服务机构查询。

“智能养老顾问”是该平台建设重点和亮点，运用大数据和智能化推荐等技术，能让老年人根据自身身体状况、经济状况等，利用平台的自主查询、智能向导服务等功能获取各种服务建议。

力争一月更新一次

朱勤皓表示，“上海市养老服务平台”就是个开放、透明的平台。

“说它开放，是因为我们欢迎其它政府部门发布服务资源、服务信息（比如“医养结合”等）；说它透明，是因为已经考虑在这个平台上公布全市所有养老床位的信息，无论是公办的、公建民营的，还是民建民营的，所有人都可以在这个平台，查询到自家附近乃至全市所有养老机构的床位信息。届时，我们还将动态调整、及时更新，今年力争一个月更新一次，确保信息准确。通过这样一个公开平台，既方便市民寻找养老床位，又确保养老服务资源分配的公平、公正。”

社区养老顾问点全覆盖

此外，年内市民政将实现“社区养老顾问点”在街镇全覆盖，并逐步向居村延伸。将试点“社区救助顾问”和“社区公益顾问”。年内还将实现慈善超市在105个街道、107个镇和2个乡全覆盖，引导鼓励慈善超市拓展功能。

到明年“十三五”期末，将实现“最低生活保障标准增幅高于全市居民人均可支配收入增幅”的目标。5月实施的《上海市社会救助条例》将为落实“一个不少、一户不落”提供法制保障。只有社会救助工作做得完善、到位，才能让困难群众不为饥寒所迫、不为灾害所急、不为大病所困、不为住房所难、不为失业所扰，充分体现社会主义制度的优越性。

（来源：东方网）



重庆：大力推动社区养老千百工程，家门口就能安度晚年

统计显示，去年我市建设完成市级示范社区养老服务中心20个、社区养老服务站200个；今年计划建设400个社区养老服务站和40个社区养老服务中心，目前已全部完成选址，进入施工建设阶段。

一方面是对家的眷恋，另一方面独立生活越来越力不从心，现代老年人在如何养老的选择上总是处于两难抉择。

我市推动的社区养老千百工程，将养老的重点集中于社区养老，让老人们在家门口就能安度晚年。

“端起碗吃饭，放下碗散步”

“年纪大了，能在家门口享受养老服务，是最受我们这些老年人欢迎的。”4月15日，86岁的周酿泉坐在渝中区上清寺凯尔慈佑养老服务中心的椅子上，悠然自得。

周酿泉原是望江机械厂的高级工程师，退休后，他和老伴对各种养老机构都不感冒，认为人老恋家，老年人就该守在家里。

随着年事愈高，周酿泉发现一个力不从心的“新情况”，那就是对做一日三餐越来越吃力。

“买菜、择菜、洗菜、煎炒烹炸，这些事前些年觉得还是种乐趣，但现在越来越觉得累了。”周酿泉无奈地表示，以前老两口经常做一桌子菜，而现在每顿只会做两三个菜。

老两口有一儿一女，但儿女也都是花甲老人，自己都有儿孙，基本抽不出时间来照顾他们。

感觉这饭是越吃越没味儿的周酿泉，出来闲逛时发现了当时正在装修的养老服务中心。一番打听，得知该中心可以接受养老日托服务并提供餐饮时，他当机立断替自己和老伴双双报名。

去年8月1日，老两口正式享受起“端起碗就吃饭，放下碗就散步”的美好时光。养老服务中心距离老两口的家走路只需6分钟，这种便捷让他们非常满意。

“四菜一汤，顿顿不重样。更重要的是，一群老人吃饭，那种热闹不是家中可比的。”周酿泉说，吃饭方便快捷是一个方面，融入老年大群体才是他们最看重的。

“我都想好了，过几年走不动了，我和老伴就住进来算了。”周酿泉说，在家门口就能安度晚年。

“这里可以真正做到养老不离家”

“我是第一个在这家老年公寓报名的老人。”长住养老服务中心的祝玉彬已85岁，说起自己最初这个决定时，她的脸上浮现出得意的笑容，“因为这里可以真正做到养老不离家。”

祝玉彬家住渝中区七星岗，距养老服务中心两千多米，坐公交车仅两站路。因大半辈子都在渝中区度过，她对这一带非常熟悉也非常习惯，因此她挑选养老地的首要条件就是“一定要离家近”。

“我现在天天都可以爬枇杷山、逛文化宫、看大礼堂，经常都会遇到熟人，这对我们老年人来说确实很方便。”祝玉彬掰着手指细数每天的生活安排。

“这里真的不错，最重要是实现了我多年来‘养老不离家’的愿望。”祝玉彬认真地说，她最初都很难相信，在渝中区这种寸土寸金的地方，还能有平价的社区养老机构。

“通过收集各种信息我才晓得，重庆要搞一个社区养老千百工程。”祝玉彬忍不住点赞：“不得了不得了，3年时间建1000个社区养老服务站、100个市级示范社区养老服务中心，这是真正的民心工程，我们老年人绝对赞成！”

“归根结底，我们都得感谢这个时代，感谢重庆市推出的这个社区养老千百工程，这么快就实现了我的愿望。”祝玉彬动情地说。

社区养老将形成网络化一体服务发展格局

“中国式的养老模式，越来越倾向于社区养老和居家养老。”凯尔慈佑养老服务中心院长柯灵认为，注重亲情的老年人大多希望养老不要和家分开，想两头兼顾。

作为100个市级示范社区养老服务中心之一，该养老服务中心开展了24小时住养、日托、居家养老服务等，整体思路都是为实现家门口养老打基础。

目前，该中心已经接收24小时住养老人30名、日托老人8名。此外，通过开展各种服务社区老人的免费服务和活动，营业以来已汇集社区老人2000人次以上。

市民政局相关负责人介绍，社区养老千百工程大力支持民营资本运营市级示范社区养老服务中心，所有建成的社区养老服务中心均交由社会企业运营，并鼓励社区养老服务中心承运机构托管运营社区养老服务站，形成网络化一体服务发展格局。

统计显示，去年我市建设完成市级示范社区养老服务中心 20 个、社区养老服务站 200 个；今年计划建设 400 个社区养老服务站和 40 个社区养老服务中心，目前已全部完成选址，进入施工建设阶段。

（来源：重庆日报）



广东：广州开展临终关怀服务十年，探索让爱的阳光温暖生命最后一公里

“人往生后将去哪儿?其实人就像一朵朵浪花，浪潮时，你让人看见了，来到了世上;退潮了，就回到海里了，人也就走了!往生后我们又回到了大海。”

“我的一生可能很平凡，但总有一些生命的闪光点让我感到自己的存在，感受生命的精彩。谢谢你们，义工!”

“愿这里的每一个人，都可以每天充满阳光，生生不息，微笑每天，愿你好。”

.....

广州番禺区市桥医院康宁科，有一棵“心愿树”，便利贴上承载的文字，透着生命的温度。

2008 年，番禺区市桥医院成为广东省首间开设临终关怀专科的公立医院，至今已为近 3000 位老人及临终患者提供服务。

同年，一座“慈爱楼”在广州市老人院拔地而起，这是全国民政系统第一座为老年人提供宁养照顾服务的大楼。随后，社工力量加入，广州红房子社工服务中心成为全市第一家开展死亡教育与临终关怀服务的专业社工机构。

今年全国两会期间，全国人大代表、北京大学肿瘤医院主任医师顾晋提出，基于尊重生命理念而开展死亡教育尤为必要;随着我国迈入老龄化社会，临终关怀(宁养服务)也越来越受到社会关注。而广州在这方面，已走过了十年探索之路。

阳光照进生命最后一公里

4 月某日，春光正好，番禺区市桥医院康宁科内，一位老人坐在轮椅上晒太阳，亲人在一旁拉家常，画面定格，岁月静好。

如同粉色墙壁上的标语“让阳光沐浴在生命的最后一公里”，在这里，或许因为感知到生命有限，每一分每一秒都显得弥足珍贵。

2008 年，伴随中国临终关怀萌芽的步伐，番禺区市桥医院在全省首次试水开设了临终关怀专科，同时指派两位医护人员去上海学习经验，黎梓雯是其中一位。

现任番禺区市桥医院康宁科主任的黎梓雯，此前是一名内科医生，在病房见过了太多生死离别。“对于没有治疗希望的绝症病人来说，抢救是一种痛苦。是在 ICU 里靠呼吸机将生命延长多一个月，还是顺其自然地离开，很多病人都会选择后者。”黎梓雯说，然而现实情况往往是，家属要求尽一切努力挽留病人的生命，却没有问过病人自己愿不愿意。

作为医生，救死扶伤是天职，从内科到康宁科，黎梓雯也经历了很强烈的心态转变。在内科，将急、重病人治好了，会有一种满足感;而面对临终关怀病人，在收治前就要与家属做好沟通:只是对症治疗，尽量把病人痛苦降至最低，让他们自然离开。

60 多岁的余叔(化名)，是康宁科的病人之一。他是肺癌晚期患者，生命日渐凋谢，家人编织了善意的谎言，告诉余叔只是肺炎。住院后，余叔经常拉着黎梓雯，问道：“我感觉身体越来越差，为什么肺炎都治不好?”黎梓雯只能宽慰余叔：“你的病需要慢慢调养。”同时，余叔也在埋怨子女为什么不送

自己到大医院治疗。事实上，瞒着，对病人来说也许并非最好的选择。经过与家属反复沟通，家属最终将实情告诉了余叔。

刚开始，余叔显然难以接受，精神状态一度很差。经过家人的陪伴以及医护人员和义工的耐心开导，余叔逐渐从阴霾中走出来，脸上的笑容也多了起来。住院期间，没有对余叔进行创伤性治疗，他如果出现肺部感染、气喘，医护人员就为他用药消炎、止喘，吃不了东西的时候，就为他打营养针。2-3个月后，余叔状态有所好转，还回家住了一段时间，最后回到康宁科，在医院内安详离世。

“这就是生命教育的过程，最起码，过了他自己心里这关。最后走的时候，也不会不甘心。”黎梓雯说。还有很多经过了长期治疗的患者，清楚自己的病情，在报纸上看到番禺区市桥医院提供临终关怀服务的报道后，主动向家人提出要住过来，“不想再折腾了，想“舒舒服服”地走。”他们说。

生命教育助老人建积极生死观

与番禺区市桥医院南北相望、相距约70公里的广州市老人院，每一个生命同样得到珍视。

在慈爱楼5楼中央和四个角落，分别布置有“乐观赏”“芳香园”“祝福园”“听乐乐”和“触感乐”5个不同主题的“生命花园”，寓意用眼看、用鼻闻、用耳听、用手触摸、用心感受祝福。平时，老人可以在社工的帮助下一起打理园内花草草，还可以亲手种植贴上自己名字的盆栽。“在这个过程中，他们可以体会生命的美好，认识自然的规律，并形成自己独有的感悟。”社工孔木兰说。

慈爱楼建成之初，因为以“临终关怀”作宣传推广而被老人排斥，于是，老人院将“临终关怀”改称为“宁养服务”，并在2010年推出“生命关顾计划”，以慈爱楼为中心，辐射全院各功能区。该计划包含人生历程回顾、生命教育工作坊、灵性关怀行动、护老者支援工作坊、善终个案服务等环节，构建了国内养老机构宁养服务的新模式。目前，慈爱区145个床位基本住满，当中还包括22位由政府兜底照顾的特困供养人员。

广州市老人院老年病治疗中心主任涂健铭介绍，在该院接受宁养服务的老人，不是传统意义上生命只剩6个月以内的老人，而是根据老人的年龄和生理、病理特点确定，主要包括晚期癌症患者、慢性疾病终末期患者、部分高龄老人。2018年，全院开展临终关怀个案133例，癌症患者占30%，慢性疾病终末期患者占70%。接受宁养服务的老人，都通过书面协议，不再接受有创的抢救治疗，而是由负责医生诊断后采取姑息治疗。

而老人院内的宁养服务团队是一支包括医生、护士、社工、心理咨询师、护理员、营养师、康复师在内的跨学科团队。他们指出，为宁养服务做好前期铺垫的“生命教育工作坊”显得尤为重要。于是，他们邀请院内老人分享自己的生命故事，播放生命教育主题纪录片，组织老人和职工参观大学医学标本馆……过程中，社工部副部长梁娟娟发现，开展生命教育后，更多老人建立了积极的生死观。她还记得，由于担心老人排斥，第一次开展遗体捐赠讲座只能放在健康教育讲座最后轻轻带过，但没想到不少老人感兴趣。

77岁张姨谈起了当年参加讲座后萌生捐赠遗体的想法：“如果捐赠遗体能帮到有需要的人，也是对社会的一种贡献。”目前，全院已有15位老人签署了遗体捐献协议。“他们以前觉得自己老了就没用了，但签了协议，会让他们觉得自己还是有价值的。”梁娟娟说。

被听见、被看见，生命就有了价值

不论是番禺区市桥医院，还是广州市老人院，除医护人员之外，社工、志愿者在临终关怀服务中也发挥着重要作用。“作为医疗服务的补充，他们能够鼓励病人，安慰家属，起到很好的心理疏导作用。”黎梓雯说。

而自2013年起，广州有专业社工力量开始参与临终关怀服务，广州市红房子社工服务中心就是首个“吃螃蟹”的机构。2015年，该中心又首次将“死亡教育”列入服务内容，这在全国开展临终关怀服务的机构中都不多见。

“从宣导角度来看，细胞不断更替，我们每个人其实都走在临终路上。只有正确认识死亡，到真正临终的时候才不会太过恐惧，”该中心创始人周敏华说，“截至2018年年底，该中心已经服务了超过1万人次，其中临终关怀探访约1500人次。”

服务对象中，76岁的李爷爷给周敏华留下了深刻印象。李爷爷患心脏衰弱，伴有多种慢性病，住进某社区医院后，经常对着护士闹脾气，让护士感到头疼。于是，周敏华带领志愿者去探访了李爷爷，接触后发现，李爷爷其实只是通过闹脾气的方式，希望有人能看到自己的能力和价值。于是，周敏华和志愿者根据李爷爷的兴趣特长，进行适当的夸赞，肯定他的价值，同时引导他进行生命回溯，正视死亡。慢慢地，李爷爷的脾气越来越好，连护士都说他变得可爱了。

番禺区市桥医院82岁的陈伯，与志愿者的“信物”是一包苏打饼干。“以前探望他的时候，他说想吃苏打饼干，于是之后每次探访，志愿者都会买一包饼干带过去。”红房子志愿者领队徐桂娟说，每次看到志愿者来，陈伯都特别激动。周敏华也表示，“因为我们的陪伴，给他们一个平台被听见、被看见，这样，生命就有了价值。”

不过，想要服务能长期延续，广州市红房子社工服务中心还存在资金和专业人才缺乏的问题，以及如何让“死亡教育”走进社区。“下一步，我们希望和科技企业合作，从智能化健康管理切入，过程中融入生命和死亡教育、专家科普等内容，让更多居民能够参与和接受。”红房子运营总监王红江说。

番禺区市桥医院同样面临困境。一方面是社会需求量大，康宁科的床位从最初的一层增加到现在的四层，甚至加入了内科部分床位，总数接近190张，但医护人员却只有20余人，数量远远不够。另一方面，黎梓雯指出，医院开展临终关怀服务，其实都是亏损的，希望政府能够加大对临终关怀的支持力度，给予医院更多补贴。

(来源：金羊网)



广东：惠城养老服务体系建设初见成效

“祝您生日快乐，祝您幸福祝您安康……”在小金口街道居家养老服务中心，伴随着欢快的《生日快乐》祝福歌，社工和会员们齐唱生日歌，给康园中心内的寿星过生日、送祝福，老寿星们像孩子一样乐得合不拢嘴。

这样温馨祥和的场面在惠城区各个街道养老服务场所已司空见惯。近年来，惠城区不断推进养老福利服务体系建设，正在建立以居家养老为基础、以社区服务为依托、以机构养老为补充和以公办养老机构为示范的养老服务体系，取得了初步成效，让老人们老有所养、老有所安、老有所乐。

全区已有养老床位 5242 张

“一拍，两拍，三拍，从这里再开始……”红花湖畔，惠城区综合福利院的活动室里，满头银发的支忠英正在上钢琴课。

年近八旬的支忠英老家在江西，退休前是老师，退休后随儿子一家迁居惠州，帮忙带孙女。2014年，孙女考上大学后，她决定住进福利院。“在福利院里，属于我的时间多了，也能做自己喜欢的事情。”支忠英说，福利院里不仅饮食起居安排科学周到，文娱活动丰富多彩，手指操、看电影、唱歌、打牌，还有社工定期组织活动，她还坚持到惠州市老年大学上课。

2016年初，一名志愿者每周免费来教支忠英等多名老人弹钢琴。支忠英由此有了新寄托，她和几名老姐妹一起组成了一个“奶奶团”。去年1月13日，这个“奶奶团”在惠州市文化艺术中心举办了一场正式的钢琴演奏会，让她们在晚年迎来了属于自己的艺术人生。

“福利院房间均按规范标准配套，安装空调、电视、监控和呼叫系统，配齐沙发、衣柜和床上用品，购置医疗、康复、急救等设备，在建设规模、软硬件配套设施、服务功能等方面，走在全市乃至全省同类福利机构前列。”惠城区综合福利院相关负责人介绍，该院主要收养城区范围内“三无”老人、荣残退伍军人、孤儿、弃婴(童)，发挥兜底保障作用。同时为社会上有需要的老年人提供自费养老

服务。

据统计，惠城区共有养老床位 5242 张，其中公办养老机构 11 家，床位 2567 多张，包括市社会福利中心养老床位 400 张、惠城区综合福利院床位 450 张、9 间农村敬老院床位 530 张，其它养老床位 1187 张。随着惠城养老机构各项设施的完善，服务水平也随之“水涨船高”，惠城区综合福利院更是获评“广东省最佳养老机构”“广东省五星级养老机构”等荣誉称号。

引进专业社工进驻居家养老服务中心

“我是客家人……”一阵阵质朴而悠扬的歌声从桥西街道居家养老服务中心传来。为传承客家本土文化，丰富桥西社区老人的文化生活，满足老年人的文艺需求，进驻该中心的社工邀请了市文化馆的刘老师前来为社区长者开展“桥西好声音”客家山歌欢唱活动。

桥西街道居家养老服务中心 2012 年底启用，是惠州市首家居家养老服务中心，通过政府购买服务方式，为辖区 60 周岁长者提供个案服务、居家服务、日间照料、文化娱乐、志愿者服务等。

受传统观念影响，大多数老年人希望不出社区就可享受到便捷的专业服务，居家和社区养老是最容易让老年人接受的养老服务模式，具有广泛社会需求。惠城区近年来积极推进居家和社区养老服务设施建设，市、区两级共投入 1260 万元用于 13 个居家养老服务中心(老年人综合服务中心)建设及运营，并于 2015 年底实现惠城区城镇居家养老服务全覆盖。

目前，13 家居家养老服务机构均由区财政统一安排专项资金购买服务，引进专业社工机构运营，为各辖区的老年人提供安全保障服务、生活照料服务和医疗保健等服务，并积极开展各类老年人文体活动，以满足老年人的精神需求。

同时，惠城区还在 30 个社区(村)建立了综合服务中心，通过整合老年人文化活动中心、图书阅览室等资源，由政府出资向社工机构购买专业服务，服务内容包括提供基本公共服务、专业服务，组织居民开展互助服务等。

目前，各镇(街道)老年人综合服务中心(居家养老服务中心)的全面建成及开展运营服务，标志着惠城区居家养老服务体系的建设已取得初步成效。

引导社会力量参与兴办社会养老服务场所

“以前一提到敬老院，大家的印象都不太好。现在不一样，硬件明显改善，管理日益完善，还定期有爱心人士前来探望，敬老氛围浓厚。”惠城区相关负责人表示，除了加强城镇养老服务体系建设，惠城区还加快发展农村养老服务。

目前，惠城区有农村敬老院 9 间，总建筑面积约 9600 平方米，其中小金口、水口、三栋敬老院为省一级敬老院。2018 年，结合全省敬老院专项整治工作督查，投入 136.2 万元对全区敬老院进行升级改造，完成消防、生活设施配套升级改造，安装了监控摄像、床头呼叫铃等设施设备，同时将敬老院运营经费纳入区财政预算。此次专项整治工作加强了敬老院管理，提升了服务水平，取得一定成效。

同时，惠城区还积极扶持民办养老服务机构，严格执行惠州市《民办养老服务机构扶持资助办法》，对社会力量兴办养老机构在经济上进行资助扶持，在用地、用水、用电、用燃气、医疗服务及有关税收等方面给予优惠倾斜，对符合条件的民办养老机构按每名全护理老人每月 100 元、半护理老人每月 80 元标准资助运营费用。另外，惠州市还对新增的床位每年每张补充资助 2000 元，积极引导社会力量参与兴办社会养老服务场所，有效促进了民办福利机构服务和管理水平的提升。

惠城区相关负责人介绍，目前，政府投入兜底基本养老服务体系已搭建好，接下来计划引入社会资金，在老旧社区承办嵌入式居家养老服务机构，使老人在家门口就可以享受到便利周到的养老服务，并利用惠城地理环境优势，抓住美丽乡村建设机遇，大力发展康养产业；另外，惠城还将推进“互联网+居家”信息化服务平台建设，运用现代互联网、物联网、大数据等技术手段，为老年人提供 12349 热线、紧急呼援、定位服务、预约挂号 4 项基础服务，并提供家政服务、生活照料、助餐服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐、安全援助和转介等其他延伸服务。

(来源：南方日报)

广州日报：高质量发展的养老服务更有“质感”

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出了28条具体政策措施。其中提到，要促进养老服务高质量发展。提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施“互联网+养老”行动，完善老年人关爱服务体系，大力发展老年教育等6项措施。

银发浪潮如期而至，2017年，我国已经成为世界上老年人口最多的国家，60岁及以上人口达2.4亿人，占总人口的17.3%；65周岁以上老年人口1.58亿人，占总人口的11.4%。面对人口老龄化趋势，我国积极应对，一个多层次养老服务体系初步形成。从前，我们把大部分精力放在“有没有”上，现在要把更多注意力转移到“好不好”上，养老服务也不例外。以高质量发展眼光审视养老服务，必须实现以下几个转变：从单纯追求床位数量向提高养老服务质量转变，从为机构养老的老人提供服务向所有老人服务转变，从基本保障兜底服务向满足老人实际需求转变，从单纯的物质供给向物质与精神双满足转变。

高质量发展，让养老服务更有质量，让老有所养更有品质。促进养老服务高质量发展，要注重几个“结合”。第一，医疗服务和养老服务相结合。随着身体素质下降，老年群体存在既要养老又要看病的双重需求，而现实多半是“养不能医，医不能养”。医疗服务和养老服务脱节，使得两者无法实现完美对接。推进医养深度融合，仍然面临着政策体系不完善、医疗机构热情不高、专业照护人员不足、社会力量参与度低等困境，有待不断取得新突破。

第二，机构养老和社区养老相结合。机构养老比较规范，服务品质有保障，但“一床难求”也让老年人头疼。作为有效补充，社区养老缓解了机构养老床位不足问题，弥补了家庭养老只靠子女、支援单一之缺陷，又满足了老年人留在家中养老的愿望，成为较为理想的养老模式。近年来，广州大力推进社区养老机构建设，今年将重点推进不少于30间60张床位左右的社区嵌入式养老机构建设。当然，社区养老推进还会碰到新情况、新问题，别的不说，仅就社区养老机构选址就存在利益协调、意见统一等难题。

第三，标准化与专业化相结合。随着养老机构日益增多、养老体系日益庞大，服务标准不够健全、服务质量不够专业、服务水平参差不齐等问题也日益凸显，养老服务迈向标准化、专业化的需求日益迫切。广州在养老机构标准化、专业化建设中，规划出台标准体系，涵盖了医疗、护理、康复、饮食等方面，实现了养老服务全过程标准化、专业化管理。社会需求在不断变化，相应地，养老标准也要不断细化、优化，才能跟得上老年人对美好生活的向往。

第四，物质供给与精神赡养相结合。养老当然需要钱，但并不是给钱就叫养老。把老人供养起来，让他们衣食无忧，只是相对较低层次的养老，达不到高质量的要求。老年人也像年轻人一样，有着不同等级、多个方面的需求，在物质得到满足的前提下，精神满足也要跟上来，才能从根本上提升老年人的生活品质。开设老年大学，让老年人根据自己的兴趣爱好、文化程度选择适合自己的课程；开展集体活动，满足老年人与他人交往的需要；搭建展示平台，让老年人有更多自我表现的机会；创造条件，让老年人有发挥余热的可能。

高质量发展就是要让人民过上好日子，养老服务高质量发展就是要让老有所养更有品质，这是目标也是动力，引导着、激励着全社会为之付出努力。

（来源：广州日报）

破解“堵点”“痛点”，提升老年人幸福感

国务院办公厅近日印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出28条具体举措，旨在为养老服务打通“堵点”、消除“痛点”，提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。在4月16日国新办举行的国务院政策例行吹风会上，来自民政部、国家发展改革委、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、应急管理部的相关负责人就推进养老服务发展相关问题进行了解答。

针对养老服务举办主体普遍反映的“盈利难”“融资难”“用地难”等突出问题，《意见》从扩大社会资本投资角度提出进一步放宽行业准入、进一步扩大投融资渠道、落实土地税费政策、促进融合创新发展、持续优化营商环境等政策措施。

国家发展改革委社会司司长欧晓理认为，当前养老服务供给还不能充分满足社会需要。比如在大城市，一些服务质量高、价格合适的床位，仍存在“一床难求”的现象。对于这些问题，要采取多种措施加以解决。总的考虑，就是要充分发挥家庭、企业、社会等多主体的积极性，引导社会资源积极参与养老服务供给。

“政府要拿出政策清单，提供规划、土地、融资、财税、医养结合、人才等一揽子政策支持包。企业享受了政策支持，需要制定责任清单，承诺达到较好服务水平，价格处于合理范围。”欧晓理说。

养老服务人才短缺的问题，也日益影响到养老服务业的发展。《意见》提出，要加强相关人才的培养力度。人力资源和社会保障部职业能力司负责人王晓君说，要大规模地组织开展职业技能培训，把与养老服务、养老护理相关的人才培养作为一项重点培训内容去推动。王晓君介绍，在全国技工院校的专业人才培养方面，去年人社部增设了老年服务与管理、健康服务与管理相关专业，目前全国这类专业学生达到5万人左右。王晓君说，还要促进提高相关养老护理专业人才的经济待遇和社会地位，吸引更多人员到养老服务领域就业创业。

对于广受关注的养老机构消防安全问题，国家应急管理部消防救援局负责人罗永强表示，下一步将会同民政部门对养老机构进行全面摸排，集中进行整治，“有些民办养老机构消防基础条件相对较差，也不具备安装自动消防设施和系统的条件。我们将推广一种简易的点式报警系统和简易水喷淋装置，确保这些养老机构的消防安全”。

（来源：中国经济网）



罗永强：将分步骤地在养老服务业推行消防安全标准化管理

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》。国务院新闻办公室今日下午举行国务院政策例行吹风会，请有关部门负责人介绍国务院发展养老服务相关政策。国家应急管理部消防救援局负责人罗永强表示，将按照试点引路、总结推广和全面推开的思路，有计划、分步骤地在整个养老服务行业推行消防安全标准化管理。

会上，有记者提问，这次《意见》当中专门制定了措施，来推动解决养老机构消防审验问题，实施民办的养老机构消防达标工程。请问消防部门在推动养老机构的发展和加强消防监管方面，有哪些考虑和措施？

罗永强表示，消防部门高度重视养老机构的消防安全问题。这次国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》当中，涉及到消防安全的问题一共有三项：一是关于解决养老机构消防审验的问题。二是推行养老服务业消防安全标准化管理的问题。三是要实施民办养老机构消防安全达标工程。

罗永强介绍，贯彻落实该《意见》，有关消防部门采取了一些工作措施。一是关于解决养老机构消防审验的问题。按照中央机构改革有关要求，建设工程消防设计审查和验收这项职能由过去公安消

防部门划转至住房城乡建设部门。近日，住房城乡建设部和应急管理部已经联合下发了《关于做好移交承接建设工程消防设计审查验收职责的通知》。各地消防部门正在按照计划向住房城乡建设主管部门移交这项工作。为了做好移交工作，在移交期间，我们还将积极配合养老机构做好消防审验工作的技术服务，避免工作断档。

二是关于推行养老服务业消防安全标准化管理工作。目前，社会福利机构消防安全管理的十项规定已有明确要求，下一步我们还会会同民政部具体研究制定管理标准和实施办法，我们将按照试点引路、总结推广和全面推开的思路，有计划、分步骤地在整个养老服务行业推行消防安全标准化管理。

关于实施民办养老机构消防安全达标工程工作，罗永强介绍，下一步将会同民政部门，按照分类施策、清单治理的办法来实施，主要做好以下五项工作：一是制定达标工程的具体实施方案，坚持问题导向，列出具体操作性强的整治措施。二是联合民政部门对养老机构进行全面摸排，建立底数台账，全面摸清消防安全状况，做到底数清、情况明。三是分类汇总民办养老机构消防安全的一些突出问题和隐患。从消防硬件设施和日常管理两个方面入手，逐一列出隐患清单，集中进行整治。四是各级政府和地方民政部门要加大资金支持力度，重点支持民办养老机构重大隐患的整改和消防设施器材的配置。五是对于受客观条件限制难以设置自动消防系统的，我们将协调当地政府和民政部门，推动解决推广、安装点式火灾报警器和简易喷淋等简易消防设施，有些民办养老机构消防基础条件相对较差，也不具备安装自动消防设施和系统。我们推广一种简易的点式报警系统和简易水喷淋装置，来确保这些养老机构的消防安全，提高物防和技防的水平。

罗永强说，做好养老院消防安全工作最关键的还是单位落实好主体责任。在这方面，我们主要是指导督促养老机构具体做好四项工作。一是建立完善消防安全责任体系，明确岗位职责，定期开展单位内部的防火检查和巡查，及时消除火灾隐患。二是按照标准配置消防器材和设施，落实定期维护保养和检测制度，确保完整好用。三是严格用火用电管理，规范电器线路敷设和电器设施的使用，加强老年人机构具有老年特点的一些生活行为和习惯的管理。比如说卧床吸烟、烧香拜佛、夏季点蚊香，这些都是老年人居住的生活规律和特点，针对这些规律和特点我们要研究解决的办法和途径，要规范管理，把明火管住，把隐患消除，确保老年机构的消防安全。

同时，要定期开展员工的消防安全培训，建立老年机构的微型消防站，加强演练，特别是对失能和半失能老人，要专门设计疏散方式和逃生路线，最大限度地确保老年人人身安全。此外，也倡导养老机构周边单位特别是社区建立互帮互助机制，实施联防联控，一旦发生火情，周围的邻居、社区就可以及时帮助灭火救援。

罗永强表示，总的来讲，老有所养，安全先行，各级消防部门将以国办的《意见》贯彻落实为契机，进一步加强监督服务，推动提升养老机构消防安全水平，为我国老年事业的安全发展做出积极贡献。

(来源：人民网)

放宽行业准入，养老产业迎来多项利好

据经济之声《天下财经》报道，国办近日印发《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。《意见》从放宽养老行业准入，支持企业上市融资，加大税费减免力度，增加人才收入等多个维度发力，支持养老产业持续健康发展。

针对当前我国养老服务供求不平衡，高质量养老床位一床难求以及养老服务机构普遍反映的“盈利难”、“融资难”和“用地难”等突出问题，《意见》提出了土地、融资、财税、医养结合、人才等一揽子政策支持包。这些政策包可以说是“有增有减”、含金量十足。

融资、人才做加法

在增方面，民政部副部长高晓兵在16日的国务院政策例行吹风会上说，民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，到2022年要把不低于55%的资金用于支持发展养老服务。各地还要把养老用地纳入土地利用总体规划，有序适度扩大用地供给。高晓兵说，还要加大对养老服务企业的融资支持力度，“进一步扩大投融资渠道，发挥政府资金引导作用，扩大养老专项企业债券发行规模，大力支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资，支持商业保险机构举办或投入养老服务机构的建设和运营。”

针对目前我国养老护理人才短缺的情况，人社部职业能力司负责人王晓君说，要在养老人才培养和收入分配上多做一些“加法”，吸引更多人员到养老服务领域就业和创业。“要促进提高相关养老护理专业人才的待遇和社会地位，吸引更多人员到养老服务领域进行就业。”

营商环境、准入门槛做减法

支持养老服务发展的“减法”主要体现在营商环境的优化。高晓兵表示，要对社区养老服务机构给予税费减免、资金支持、水电气热优惠等扶持政策，同时还要放宽养老行业的准入门槛。高晓兵说：“进一步放宽行业准入，明确取消养老机构设立许可，简化医养结合机构设立流程，实行一个窗口办理，养老机构内设诊所、卫生所等取消行政审批、实行备案管理。”

相信随着这些“有增有减”措施的逐步落地，我国养老服务供求不平衡的现状将有所缓解，多层次的养老服务体系也将逐步建立。国家发改委社会司司长欧晓理表示，最终目标就是通过政策的组合拳，满足人民群众的养老服务需求。欧晓理说：“企业享受了政府的政策支持，也要拿出责任清单，承诺做到什么程度，价格定到什么样的合理程度。合理的定价最终目标想让普通工薪收入家庭能够得到，买得起，买得好，买得放心。要建立服务价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等挂钩的机制，并对外公开，接受社会监督，确保价格普惠、可负担。”

(来源：央广网)



中国破解养老难题，真正使老年人老有所养

4月16日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，介绍国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》有关情况。《意见》指出，针对老年人反映的养老机构“住不起”“住不上”“住不好”等突出问题，重点要通过缓解供求矛盾、提升医养结合服务能力、加强养老服务相关的人才培养等措施，真正使老年人老有所依、老有所养。

老龄化催生出多层次、多样化的养老需求，亟待扩大养老服务供给。国家发展改革委社会司司长欧晓理表示，破解养老服务供求难题主要在于充分发挥家庭、企业、社会等多主体的积极性，引导社会资源积极参与养老服务供给。为此，发改委联合民政部、卫健委，近期正在推进“城企联动普惠养老专项行动”，按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路，通过中央预算内投资支持，吸引城市政府和企业来自愿参与，扩大普惠性养老的服务供给。

医养结合，是今后完善养老服务的重点之一。《意见》强调，要进一步提升医养结合服务能力，加强质量建设。国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东介绍，据不完全统计，截至目前全国有将近4000家医养结合机构，为老年人服务的医疗机构与养老机构建立的签约合作关系有2万多对，医养结合蓬勃发展。“下一步，我们将针对医养结合当中目前存在的一些难点和堵点问题，从优化审批环境、增强服务能力、加大保障力度、加强队伍建设等方面，提出一些具体的具有可操作性的政策措施，以此推动医养结合的深入发展。”王海东说。

《意见》还强调了要加强养老服务相关人才的培养力度。人力资源和社会保障部职业能力建设司

负责人王晓君介绍，首先要大规模地组织开展职业技能培训，把养老服务、养老护理相关的人才培养作为一个重点的培训内容，去引导和推动，去扩大培训规模；其次在学校教育的层面，2018年增设了老年服务与管理、健康服务与管理相关专业，引导和支持技工院校开设相关的养老护理服务专业，目前全国这类专业学生有五万人左右；同时，在加强培训过程中，要把养老护理相关的专门人才培养列入到急需紧缺人才培养目录当中，落实此类人才培养相关的职业培训补贴、职业技能鉴定补贴以及就业创业服务补贴相关政策，支持相关人才培养扩大规模。

（来源：海外网）



老龄人口达 2.5 亿“老有所养”如何实现？

【经济界面】当你老了，如何养老？

我国 60 岁以上的老龄人口已达 2.5 亿，每年增加 8000 多万老龄人口。随着人口老龄化加剧，养老服务需求日渐增多。实现“老有所养”，成为当前及今后迫切需要解决的社会问题。

记者在多家养老机构调查发现，近年来，一方面，政府及各社会力量积极迎接“银发”大考，推动养老服务体系建设和老年人的养老心态发生了新变化，青睐的养老方式更加多样，观念也更为务实；另一方面，养老服务仍然面临着诸多难点痛点，是社会发展的明显短板，服务供给无法满足老年人多样化的养老需求。

【趋势】养老院有养老院的精彩

近日发布的《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告 2018》指出，健康老龄化将促进我国经济发展方式转变和产业结构调整升级。报告同时预测，到 2050 年，我国 GDP 的三分之一来自于老年人，“养老经济”将成为重要经济支柱，发展长期照料、健康养老服务大有可为。

“这几年，‘养老经济’开始成为一个高频词，养老消费人群迅速扩张。仅从目前杭州的养老市场来看，各种养老机构层出不穷，数量远不是五年前能比的。”浙江杭州金色年华金家岭退休生活中心工作人员叶亮说。

叶亮介绍，金色年华金家岭退休生活中心成立于 2008 年，是杭州第一家民办拥有 200 张以上床位的高端养老机构。

“当时杭州的养老市场布局比较单一，基本就是公办养老院。”叶亮说，金色年华这样的民办养老院给了杭州老年人新的选择，配置的老年大学、国际交流中心、休闲娱乐中心、酒店式度假公寓等硬件设施，让老年人的退休生活变得更加丰富多彩。

75 岁的杭州老人张成已经在金色年华住了 6 年，除了逢年过节，平时都住在这里。据张成介绍，他女儿在美国定居。2004 年，女儿把他们老两口接过去住了一年半，由于生活不习惯，仅过了一年多，老两口就回到杭州生活。

“2012 年老伴去世后，一些老朋友就推荐我住养老院。一开始我还有些抵触，但熟悉了养老院的生活后，就慢慢喜欢上这里。”张成说，在养老院吃得好，觉也睡得好，还能认识很多新朋友。

《中国养老院行业市场前瞻与投资规划分析报告》显示，随着人口老龄化以及家庭结构小型化的发展，传统的家庭养老模式已不再适应现代社会发展的需要，机构养老或将成为未来养老体系的重要支柱。

“这就对养老院所提供的服务提出了更高要求，并且，不同年龄段的老人对养老院的需求也截然不同。”叶亮说，60 岁到 70 岁的老人普遍喜欢“旅居式养老”，想在一些山好水好空气好的地方享受退休后的时光；而超过 75 岁的老人，由于身体机能老化明显，对医疗资源就更加依赖，所以对对他们来说，

距离医院近的医养结合的养老院就变得更符合需求。

同时，在传统的全托养老院蓬勃发展的同时，日托养老院也广受大家的关注。据了解，日托养老院主要以身心较健康的老年人为目标群体，为其增加兴趣爱好、扩大人际交往提供了广泛的空间。老年人白天在日托养老院接受照料、参加活动，晚上再回到家中，既缓解了老人的孤独感，又可保持与家人的密切联系。

4月初的北京已是春意盎然，北京市西城区广外怡乐园敬老院内的文化坊不时传来悠扬的曲子，这是60多岁的李达高在练习吹小号。不远处，老年活动室、棋牌室、书画室、舞蹈排练室、按摩室、心灵聊吧等十余个房间里，每间都有老年人活跃的身影。

这样热闹的局面在广外怡乐园敬老院每天都会看到。据工作人员李达高介绍，广外怡乐园敬老院具备老年人日间照料和老年公寓的双重职能。“这附近小区多，老人也多，每天都有几十位老人来这里吃午饭、参加娱乐活动。”

近年来，我国各地的日托养老院迎来快速发展期，这与老年人的养老观念有着密切关系。“通过对2000余位居民走访调查，我们切身体会到了老年人怀有较深的居家养老观念。”通过挨家挨户地调查，李达高发现，独居、“空巢”老年人越来越多，他们恋家思友的街坊情结，担心熟人歧视的心态，使他们宁肯“独守空房”，也不愿到养老院。“日托养老院作为一种介于专业机构照料和家庭照料之间的新形式，对于老人以及无暇照看老人的子女来说，都不失为一种好选择。”李达高说。

此外，养老服务也具有很强的延展性。“如今，一些第三方养老机构开始提供代购代买、上门理发、陪同就医等业务，服务形式越来越丰富。”小李说，未来，随着市场的发展，上门助老服务会是一块“大蛋糕”。

【数说】走出医养结合的贴心之路

有关数据显示，截至2018年年底，全国养老服务机构近3万个，养老服务床位746.4万张，其中养老机构床位数392.8万张，社区养老床位数353.6万张。居家、社区、机构养老共同作用，医养结合的养老服务体系正在加快形成，可供老年人选择的养老方式更加丰富。

来到位于北京市东城区安化楼社区的小棉袄爱老居家养老服务驿站，记者老远就听到活动间内传来老人们聊天的欢笑声，周边社区的老人们正围坐在一起，一边聊天，一边玩着康乐游戏。退休老人邹秋平就是其中的一员。

邹秋平家住龙潭街道，距离养老驿站不远。由于退休后空闲时间多，平时娱乐活动较少，在养老驿站成立之后不久，她和退休的姐妹们就成了这里的“常客”。

“我刚在驿站剪了个头发，才8块钱，比外面的理发店价钱便宜多了。”见到记者，邹秋平热情地讲起自己对养老驿站的感受：“过去，老人有一些需求或想找人帮忙，除了自己的儿女也不知该找谁，现在好了，有了这个养老驿站，不管有什么需要，大到体检、看病，小到吃饭、修脚，只要打个电话预约，就能有人来帮忙解决，还能提供上门服务，真的是非常方便，让我们老年人心里感到很安全。”

“从2016年开始，北京市开始推行养老服务驿站。安化楼社区养老服务驿站是龙潭街道于去年10月份建成的规模较大的养老驿站。”北京市东城区小棉袄爱老居家养老服务驿站负责人王玲力介绍说，安化楼驿站结合区位优势和硬件设施条件，为周边老人提供了居家医疗护理、居家医疗健康等方面的服务。

不同于提供长期床位住宿服务的传统养老院，安化楼养老驿站里的老人随来随走，驿站只提供临时性的生活服务，属于居家养老的一种创新模式。“政府在场提供和硬件装修上为驿站提供了资金支持，这帮助我们可以在无障碍设施、功能性设施上做更好的调整，更专业、便利、安全地为老人提供服务。”王玲力说。

为了给老人提供更好的服务，安化楼社区养老服务驿站设立了专用电梯，方便坐轮椅的老人来驿站享受服务。从电梯一出来，就是养老驿站的健康区，在健康区设有体检设备，老人每天通过刷身份证，就可以免费做各种身体检查，还可以将结果直接打印出来。驿站设有健康咨询室、理疗室。驿站内的康复大厅完全按照康复医疗中心的标准设计。驿站还设有日间照料室，术后康复期和有短期托管需求的老人都是可以预约使用。因为有政府的租金补贴，驿站的服务价格要低很多。

据了解，安化楼养老驿站服务范围主要包括周边的安化楼、新家园、夕照寺等社区，服务目前覆盖周边 400 到 600 位老人。

服务好托底和扶助保障人群，是养老驿站的第一任务。安化楼养老驿站目前服务着 290 位左右保障人群，其中托底保障人群包括特困老年人、低保低收入家庭中的失能老人、失独老人。扶助对象则针对中重度失能的高龄老人。“他们生活困难较多，对养老服务有着强烈的需求。”王玲力告诉记者。

驿站为社区老人提供居家养老的生活服务，成为老人与生活服务资源的链接平台。在老人的子女或保姆不能陪伴的情况下，驿站工作人员可以陪同老人出行、就医。同时，也可以满足老人个人护理方面的需求，包括理发、做饭、洗衣、修脚、小时工等。

不仅如此，为了做好老人慢性病管理，提高老人生活品质，安化楼养老驿站还链接了东城区三甲医院的专家团队，为老人提供健康咨询服务。

除了政府托底扶助之外，社区养老驿站的运营还需要进一步扩展服务范围，满足更多老人高品质的养老需求。“我们也在不断开发更多符合老人期待的服务项目，满足更多的市场需求。这方面的突破，也得到了市场的认可，今后养老驿站的服务范围还会继续扩大。”王玲力说。

【声音】产业发展仍面临诸多痛点

北京大学政府管理学院教授王浦劬认为，推进医养结合要避免造成社会资源浪费，应当建立合理的利益分享机制、责任共担机制、资源整合机制和跨部门协同机制，促进多方面医疗卫生和养老资源的共享、整合。

按照国家“9073”工程，居家养老、社区养老和机构养老人数比例为 90：7：3，即 97% 的老人将以居家为主，和子女生活在一起或者依托社区养老服务中心提供日间照料。

为了实现这部分人老有所养，北京、广西、新疆等地都进行了探索。然而，业内人士认为，我国居家养老和社区养老发展仍处于起步阶段，服务质量低，难以满足个性化需求。

一些从业人员反映，居家老年人医疗服务需求难以得到有效满足。例如，在北京市推行新医改和分级诊疗政策下，社区医疗卫生机构工作量随之增加，全科医生和护士工作量大，人手严重不足，无法满足老年人上门医疗护理服务需求。另外，居家上门开展服务的标准、规范、收费及医保报销政策等也有待完善。

“社区养老驿站由于受到资质限制，还不能为老人提供医疗方面的服务。”除此之外，邹秋平表示，“养老驿站的许多医养结合的项目，不能通过医保报销。如果老人需要相关服务，还需要花费较大的成本。”医养结合是老人在养老方面的重要需求，但是医养结合什么时候落实、怎样落实这些问题还需等待进一步的方案。

此外，当前养老市场的不成熟，以及老人在养老方面的消费观念还比较保守，也是社区养老机构在经营当中必须面对的痛点。

“为了解决养老驿站经营的痛点，保证产业发展的持续性，我们依靠规模化、集约化运营来降低成本。”王玲力为记者算了一笔账，“比如为老人提供上门修脚的服务，最早老人可能要花费 100 元，但通过我们统一安排服务的时间、集中地点，就可以取得较高的服务效率，降低服务成本，老人现在只需要花费 60 元，集约化对于提升老人生活品质和社区养老驿站的运营效益都是有益的。”

“此外，我们会尽可能地链接社会资源，比如说我们是北京市第一家与美团合作并通过美团配送员为我们配餐的驿站。这使驿站降低了不少人工成本。”王玲力说。

【政策】老人“可承担”企业“有回报”

今年的《政府工作报告》提出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，加强农村养老服务设施建设，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。

在多种养老模式并存的现状下，如何将分散在医院、机构和家庭的医、护、康、养服务整合，为老年人提供全过程、多层次、多元化的健康养老服务，成为一个关键。

“养老应向系统化和专业化方向发展，由政府、市场、家庭和社会共同推动养老服务体系的完善，并使第三方机构、政府和家庭形成三方共赢的局面。”叶亮认为。

面对养老服务的急迫需求，国家连续出台多项养老服务业支持举措，一些地方在降低养老服务业准入门槛、探索养老服务新模式等实践中也积累了丰富的经验。

位于上海虹口区的彩虹湾老年福利院，2月26日刚刚开业。该福利院共提供养老床位860个，数量为上海中心城区公建民营养老项目之最，占地面积约1万平方米，由上海市虹口区投资建设，由央企国投健康与民营企业康乐年华联合运营。这种城企联动、公建民营的创新养老模式，走在了全国的前列。福利院内设有内科诊室、中医康复及其他一些相关科室，具备自理、介助、介护、特护多种功能，为老人提供养、护、医、康全程服务。

值得一提的是，这家老年福利院还创新推出了一项“时间银行”的举措——义工为老人提供服务的时间会存储到“时间银行”里，以后可以兑换自家老人或者本人在福利院里享受其他义工提供的免费服务。

“福利院饭菜每天都不重样，不仅色香味俱全，还根据老年人身体状况和健康制订菜谱。”一位工作人员说。除了午餐向周边社区老人开放之外，彩虹湾老年福利院还将院里的康复器材也向社区老人免费开放。目前，首期50张试运营床位已经推出，150多位老人前来登记预约。

据了解，彩虹湾福利院之所以人气旺盛，价格适中是个重要因素，这得益于地方政府、央企、民企的有效联动。具体来说，上海市虹口区政府的投资极大降低了包括物业费用在内的项目成本，国投在微利基础上带头推进产业化进程，为社会资本进入养老产业铺路搭桥，发挥民企在养老领域的作用。

“养老产业不是个夕阳产业而是个朝阳产业。我们要加大投入，在微利基础上逐步探索建立养老产业的营利模式，为社会资本进入养老产业探索新路径，让老百姓对美好生活的向往和需求得到满足。”国家开发投资集团有限公司董事长王会生表示。

专家认为，通过各级政府的政策支持，实现企业建设运营成本和服务价格双下降，既可以让老年人购买服务“可承担”，又可以使企业提供服务“有回报”，形成多赢态势。可以预见，随着我国迈向老龄化社会的步伐不断加快，养老产业正迎来发展的春天。(记者邱玥瞿谦姚亚奇)

(来源：新华网)

民办养老院消防基础差？国务院：主动提供服务、加大资金支持力度

4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》），针对我国民办养老机构消防基础条件较差的问题，《意见》强调相关部门要“主动提供消防技术咨询服务”，同时，各级政府要“加大资金支持力度”，帮助民办养老机构整改重大隐患，配置消防设施器材。这意味着进入2019年以后，民办养老院不仅开办的门槛降低，而且在运营过程也将获得来自政府更多的技术和资金支持。

消防审批做好养老机构消防审批服务据了解，过去开办养老机构，要获得卫生防疫、环境保护、公安消防等部门的验收、审查、审核意见。有业内人士曾向南都记者表示，很多民办养老机构限于自身条件，往往缺乏土地证、建设规划批文，因而经常被卡在“消防”这一关。

今年1月，民政部明确取消养老机构设立许可后，不再将消防验收作为养老机构设立的前置条件，而更注重“事中事后”监管，民间开办养老院的门槛降低。不过，消防问题依然是相关部门监管的重点，也是民办养老机构运营中的难点。

对此，16日印发的《意见》提出，要解决养老机构消防审验问题，“依照《建筑设计防火规范》，做好养老机构消防审批服务，提高审批效能；对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构，主动提供消防技术咨询服务，依法尽快办理”。

在16日新办举行的发展养老服务相关政策吹风会上，国家应急管理部消防救援局负责人罗永强表示，民办养老机构大多数消防安全条件比较差，下一步将分类汇总民办养老机构消防安全的一些突出问题 and 隐患，从消防硬件设施和日常管理两个方面入手，列出隐患清单，集中整治。

他表示，各级政府和地方民政部门要“加大资金支持力度”，重点支持民办养老机构重大隐患的整改和消防设施器材的配置。

针对有些民办养老机构消防基础条件较差，不具备安装自动消防设施和系统，罗永强表示，将推广简易的点式报警系统和简易水喷淋装置，来确保这些养老机构的消防安全，提高物防和技防的水平。

“我们也倡导养老机构周边单位特别是社区，建立互帮互助机制，实施联防联控，一旦发生火情，周围的邻居、社区就可以及时帮助灭火救援。”他说。

减税降费养老机构可享受小微企业等财税优惠政策

《意见》强调减轻养老服务税费负担，聚焦减税降费，养老服务机构符合现行政策规定条件的，可享受小微企业等财税优惠政策。

南都记者根据国家税务总局2018年发布的相关公告了解到，自2018年1月1日至2020年12月31日，符合条件的小型微利企业，无论采取查账征收方式还是核定征收方式，其年应纳税所得额不高于100万元的，均可以享受所得减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率计算缴纳企业所得税的政策。今后，这一优惠政策也将惠及养老服务机构。

同时，《意见》还指出，将研究非营利性养老服务机构企业所得税支持政策，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。

2019年政府工作报告中提出，“对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。”

具体如何扶持？《意见》指出，落实各项行政事业性收费减免政策，养老服务机构用电、用水、用气、用热“享受居民价格政策”，且不得以土地、房屋性质等为理由拒绝执行相关价格政策。

社会福利事业彩票公益金2022年至少55%用于支持发展养老服务

《意见》提出，民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，“到2022年，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务”。

南都记者了解到，社会福利事业彩票公益金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面，其中老年人福利方面，主要用于新建和改扩建以服务生活困难和失能失智老年人为主的城镇老年社会福利机构、城镇社区养老服务设施、农村五保供养服务设施等。

民办养老机构能否与公办养老机构享受平等的补贴支持？今年年初，民政部发文明确取消养老机构设立许可后，有民办养老机构负责人表示过类似担忧，

对此，《意见》给出了明确的答复。“接收经济困难的高龄失能老年人的养老机构，不区分经营性质按上述老年人数量同等享受运营补贴，入住的上述老年人按规定享受养老服务补贴。”

《意见》还指出，将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，以省为单位制定政府购买养老服务标准，“重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务”。

此外，《意见》要求加快推进养老服务领域社会信用体系建设。

2019年6月底前，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒。

（来源：南方都市报）

国办为社会力量参与养老服务“清障”

对于全国2亿多老年人来说，16日有一个好消息：养老服务的一系列“堵点”“痛点”问题即将迎来

一轮集中破解。国务院办公厅近日印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出28条具体举措，直指为养老服务打通“堵点”消除“痛点”，让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

《意见》提出了5个方面的政策措施，为社会力量参与养老服务“清障”：进一步放宽行业准入。如简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理；养老机构内设诊所、卫生所（室）等取消行政审批、实行备案管理等。进一步扩大投融资渠道。如大力支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资；支持商业保险机构举办养老服务机构或参与养老服务机构的建设和运营等。完善养老服务设施供地政策。鼓励各地探索利用集体建设用地发展养老服务设施等。推动居家、社区和机构养老融合发展。

（来源：新华社）



养老“住不上”怎么办？发改委指出这么解决！

关于“养老存在住不上”相关问题，国家发改委社会司司长欧晓理在16日的新闻发布会上表示，采取一套政策组合拳，探索一种支持社会力量来发展普惠性养老的新模式，更好地满足人民群众多层次养老服务需求。

会上，有记者提问：目前养老状况存在着“住不上”的问题，请问国家发改委在缓解供求矛盾方面有没有一些具体措施？

欧晓理表示，随着我国老龄化程度的不断加深，全社会对养老的需求是在不断增长。政府的职责定位是保基本、补短板，所以政府要做的是重点满足基本养老的服务需求。因此，这些年来，针对贫困人员以及经济困难的高龄、失能老人面临的养老问题，我们与民政部一起推出了社会服务兜底工程。近年来，每年都安排一部分中央预算内投资，重点支持各地老年养护院、社会福利院、农村敬老院等设施建设，主要目的是增强基本养老服务兜底保障能力。今后，发改委还将继续强化对这部分养老服务的支撑。

他谈到，但是，除了基本养老需求以外，老龄化也催生出了多层次、多样化的养老需求，亟待扩大养老服务供给。正像刚才记者朋友说的，我们现在养老服务供给还不能满足社会的需要，尤其在城市，像一些服务质量高、价格比较合适的床位，存在一床难求的现象。对这些问题，我们觉得必须要采取多种措施，认真地研究，加以解决。

欧晓理指出，总的考虑，就是要充分发挥家庭、企业、社会等多主体的积极性，引导社会资源积极参与养老服务供给。为此，发改委联合民政部、卫健委，近期正在推进“城企联动普惠养老专项行动”。可能有些朋友也知道，我们曾经开过一次新闻发布会，这个行动概括起来讲，就是按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路，通过中央预算内投资支持，吸引城市政府和企业来自愿参与，扩大普惠性养老的服务供给。

他认为，政府的支持主要体现在中央预算内投资发挥四两拨千斤的作用，而城市政府要提供规划、土地、融资、财税、医养结合、人才等一揽子政策支持包。所以说，要有两个清单，政府要拿的是政策清单。

欧晓理谈到，企业运营，企业本着自愿参加、竞争择优的原则参加这项专项行动，与城市政府签订合作协议，按照约定提供养老服务包。企业享受了政府政策的支持，需要拿出一个责任清单，承诺做到什么程度，价格定到什么样的合理程度。合理的定价，最终目标想让普通工薪收入家庭能够买得到，买得起，买得好，买得放心。中央提供的资金引导和城市政府提供的政策支持，目的是为了企业建设和经营管理降低成本，促进可持续运营。因此，我们在城市政府与企业签订的合作协议里面，要求要建立服务价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等挂钩的机制，并对外公开，接受社会监督，确保价格普惠、可负担。通过一个政府的政策清单，一个企业的责任清单，中央政府预算内投资的支持，增加普惠性的养老服务供给。

他表示：“总之，这次采取了一套政策组合拳，我们想通过这套政策组合拳，探索一种支持社会力量来发展普惠性养老的新模式，来更好地满足人民群众多层次养老服务需求。”

（来源：中新经纬）



转给爸妈看！养老将有新变化，重点给你划好了！

今年《政府工作报告》提出，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。日前，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，明确了养老领域关于养老服务基础设施建设、扩大养老服务消费等新政策。这些新变化对咱爸妈的影响可真不小。重点给你划好了，快来看——

养老选择更多

坚持公办养老机构公益属性，确定保障范围，其余床位允许向社会开放，研究制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。

境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。

支持商业保险机构举办养老服务机构或参与养老服务机构的建设和运营，适度拓宽保险资金投资建设养老项目资金来源。

支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。

看病更方便

促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。

有条件的地区可支持家庭医生出诊为老年人服务。

对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。

开展区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。

花费更少了

出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。

全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，加强与残疾人两项补贴政策衔接。

在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能（含失智）老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。

服务更贴心

建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险。

将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，组织养老机构、社会组织、社工机构、红十字会等开展养老照护、应急救护知识和技能培训。

探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务。

养老更智能

在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验。

运用互联网和生物识别技术，探索建立老年人补贴远程申报审核机制。

加快建设国家养老服务管理信息系统，推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接。加强老年人身份、生物识别等信息安全保护。

老年教育更丰富

优先发展社区老年教育，建立健全“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络，方便老年人就近学习。

建立全国老年教育公共服务平台，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。

积极探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法。

服务设施更友好

从2019年起实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，支持特困人员供养服务设施（敬老院）建设、改造升级照护型床位，开辟失能老年人照护单元，确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。

逐步将特困人员供养服务设施（敬老院）转型为区域性养老服务中心。

2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。

有条件的地方可积极引导城乡老年人家庭进行适老化改造，根据老年人社会交往和日常生活需要，结合老旧小区改造等因地制宜实施。

消费更安心

严厉查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。

广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈销售的意识和能力。

（来源：中国政府网）



聚焦养老服务“放管服”解决群众“为难事”——8个关键词读懂国办养老“28条”

养老服务关系民生、连着民心。加快补齐养老民生短板，位列党的十九大报告的重要内容。有效满足新时期老年人多样化、多层次养老服务需求，急需打通“堵点”、消除“痛点”、破除障碍，激活市场活力，提供高质量服务。

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，出台28条具体政策措施(以下简称“28条”)，深入推动养老“放管服”改革，着力发挥养老服务在扩大投资供给、释放消费潜力、促进就业创业、保障基本需求等方面的积极作用，解决群众关切的“为难事”。其政策用意何在，含金量如何?本

记者从其中梳理出8个关键词，与读者一起深入解读。

关键词一：社区养老大发展

社区和居家养老符合中国国情，贴近老年人“身边”和“周边”，受众面最广泛，群众关切度极高。今年全国两会上，《政府工作报告》16次提及养老，并首次就社区养老服务业发展提出明确要求。

为此，“28条”提出，将在全国部署监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。

同时明确，符合条件的社区养老服务机构可享受税费减免、水电气热居民价格政策等扶持措施。鼓励探索将空置的公租房，允许免费提供给社会力量，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务。

“28条”还对居家、社区、机构养老融合发展制定改革路径：支持养老机构运营社区养老服务设施，辐射居家服务；将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录；大力发展农村互助养老设施；探索“物业服务+养老服务”模式；打造“三社联动”机制，探索互助养老、志愿服务等。

关键词二：“放管服”综合发力

消防审验桎梏行业已久，“28条”靶向养老发展难点，聚焦“放管服”综合发力，在提高消防审验效能、推行消防安全标准化管理、落实主体责任等方面作出明确要求。

明确了“时间表”，2019年12月底前，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的养老机构，由省级民政部门提请省级人民政府组织有关部门集中研究处理。

此外，将实施“民办养老机构消防安全达标工程”，彩票公益金以奖代补，引导和帮助存量民办养老机构配置消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改。

“28条”还提出，支持打造一批有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，开展城企协同行动计划等；鼓励外资通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方面发展养老服务，同等享受境内资本待遇；接收兜底保障对象的，还可享受运营补贴等优惠政策。

关键词三：产业扶持减负赋能

养老产业服务“夕阳事业”，业内期待甚高，如何成就“朝阳产业”，却时常陷入困惑。

为此，“28条”聚焦“痛点”，围绕减负、融资、消费、赋能等制定了一揽子扶持政策，力度十足。

如在减税降费方面，明确了“财税优惠+居民价格”政策，要求“不得拒绝执行”；多措并举，推动解决养老服务机构融资问题；扩大养老服务业相关企业债券发行规模；促进老年人消费增长，建设老年人产品产学研用协同的成果转化推广平台。

此外，将实施“互联网+养老”行动，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，建设一批智慧养老院。还将完善养老服务设施供地政策，鼓励集体建设用地发展养老服务设施；存量商业用地等办养老，允许调整土地规划要求。

关键词四：政府投入持续加码

养老作为最基本的社会服务，“28条”深度延续和放大这一民生理念，政府公共投入持续加码。

在持续推进公办养老机构改革上，要求充分发挥公办、公建民营养老机构兜底保障作用；坚持公益性，确定保障范围，其余床位向社会开放；有条件的改制为国有养老服务企业。

在精准投入方面作出安排，到2022年，不低于55%的福彩公益金用于支持发展养老服务；接收经济困难和高龄失能老年人的养老机构按规定享受补贴；养老服务纳入政府购买服务指导性目录，制定政府购买养老服务标准。

“28条”还明确，今年起实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程;彩票公益金以奖代补，引导和帮助存量民办养老机构配置消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改;2020年底，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施适老化改造，结合老旧小区改造因地制宜实施。

关键词五：医养结合一盘棋

医养结合在我国养老服务体系建设中占据不可替代的作用。如何呼应老年人对健康养老的刚性需求和产业界发展期待，打通政策“旋转门”？

记者注意到，“28条”将提升医养结合服务能力作为专项措施提出，具体包括：简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理;养老机构内设诊所、医务室等医疗机构取消行政审批、实行备案管理;开展区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间;将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理范围，依法严格监管;具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务;促进农村、社区的医养结合;鼓励医护人员到医养结合机构职业，并在职称评定等方面享受同等待遇。

与此同时，“28条”还就业内普遍关注的长期照护服务体系建设制定了中长期“施工图”：提出要研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善专业化长期照护服务体系;完善全国统一的老年人能力评估标准，统一开展老年人能力综合评估，作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据;全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度;加快实施长期护理保险制度试点;鼓励发展商业性长期护理保险产品。

关键词六：服务质量贯国标

2018年底，国家取消养老机构设立许可制度，不少老年人担心养老服务无人监管，服务质量得不到保证。

对此，“28条”专门作出制度安排，将着力实施综合监管。如：制定“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单，制定跨部门协同监管机制;加大违规行为查处惩戒力度，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责;加快推进养老服务领域社会信用体系建设，2019年6月底前，建立健全失信联合惩戒机制，实施联合惩戒;通过全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统依法公示。

与此同时，还将建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准;6月底前，各省(自治区、直辖市)公布现行养老服务扶持政策措施清单、供需信息或投资指南;制定养老服务机构服务质量信息公开规范;集中清理废除涉及地方保护、妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。

“28条”提出，将制定确保养老机构基本服务质量的强制性国家标准，推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度;健全养老机构食品安全监管机制;扩大养老服务综合责任保险覆盖范围;加快建设国家养老服务管理信息系统。

关键词七：养护人才有盼头

长期以来，养老服务人员收入保障低，缺乏职业认同，服务专业性难以保证，队伍不稳定，掣肘养老服务业发展。

“28条”着重从养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度入手，要求2019年9月底前，实施养老护理员职业技能标准，鼓励各类院校设置养老服务相关专业及课程，推进养老服务实训基地建设。

文件要求，要开发为老服务岗位，吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业，加强职业技能培训和就业指导服务。

同时，组织开展国家养老护理员技能大赛，开展养老护理员关爱活动，研究设立全国养老服务工作先进单位和先进个人评比达标表彰项目。

关键词八：为老惠老出实招

养老服务社会化之路道阻且长，“28条”还制定了一系列为老惠老政策，如：促进老年人消费增长，建设老年人产品产学研用协同的成果转化推广平台；同时，大力发展普惠金融，支持开展住房反向抵押养老保险业务，支持老年人投意外伤害保险，支持开发养老理财、信托产品；完善老年人关爱服务体系，建立健全定期巡防机制，推广“养老服务顾问”模式，让老年人的获得感、幸福感更强。

（来源：中国社会报）



高晓兵出席国务院政策例行吹风会，介绍《关于推进养老服务发展的意见》

有关情况

4月16日，民政部党组成员、副部长高晓兵出席国务院政策例行吹风会，介绍国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》）有关情况，回答记者提问。

高晓兵介绍，党的十八大以来，习近平总书记和党中央、国务院高度重视养老服务工作，对快速推动养老服务发展作出部署。这次国务院办公厅印发的《意见》主要是为了尽快破除发展障碍，健全市场机制，完善养老服务体系，优化养老服务供给，扩大养老服务投资，持续释放养老消费潜力。针对老年人反映的“住不起”“住不上”“住不好”等突出问题，《意见》从增强老年人获得感角度提出提供基本服务、满足多元需求、提升支付能力、支持社会参与、保护合法权益五个方面的政策措施。针对养老服务举办主体普遍反映的营利难、融资难、用地难等突出问题，《意见》从扩大社会资本投资角度提出进一步放宽行业准入、进一步扩大投融资渠道、落实土地税费政策、促进融合创新发展、持续优化营商环境五个方面的政策措施。针对养老服务行业统筹不够、质量不高、监管薄弱等问题，《意见》从完善体制机制，提高质量等角度提出完善工作机制、建立综合监管、完善标准体系三个方面的政策措施。

对于民政部将采取哪些措施推动《意见》落实，高晓兵强调，在新一轮党和国家机构改革中，党中央、国务院进一步明确了民政部在加强养老服务方面的职责，新成立了一个司叫养老服务司。民政部将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记等中央领导同志关于养老服务的一系列重要指示和重要讲话要求来做好工作。第一，要抓分工任务的落实。民政部将按照职责任务的分工，落实包括去年中央经济工作会议和今年两会政府工作报告的要求，加快推进新时代养老服务工作。近期，还将联合相关部门，组织召开全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议，对落实习近平总书记重要指示批示和国务院文件进行动员部署，包括这次出台的文件的动员部署。民政部还将根据新修订的老年人权益保障法，启动部门规章《养老机构管理办法》的修改工作，研究制定完善养老服务综合监管制度的政策措施。第二，要抓横向的部门联动。《意见》明确国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度，民政部将积极发挥召集部门的作用，牵头制订年度重点任务分工方案，会同有关部门共同来推动任务的落实。第三，要抓好地方的督促指导。

《意见》明确要加快中央和地方工作的衔接，将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。民政部将会同有关部门加强对地方的业务指导和督促检查，推动细化政策措施。

对于养老机构设立许可取消后带来的行业监管难题，民政部养老服务司副司长黄胜伟表示，取消养老机构设立许可，是国务院在养老服务领域深化“放管服”改革、全面放开养老服务市场的一项重要举措，也确实对养老机构事中事后监管提出了新任务、新要求、新挑战。新修订的老年人权益保障法在取消养老机构设立许可的同时，强化了地方各级人民政府的领导和综合监管责任，也明确了各级民政部门的监管手段和措施，这些都为我们加强养老服务行业监管提供了法律依据。《意见》针对养

老机构设立许可取消后的监管问题，又进一步提出了具体措施要求，民政部将会同有关部门加快建立以部门联动为合力的综合监管机制，加快建立以标准规范为支撑的行业管理机制，加快建立以信用为核心的联合惩戒机制，认真抓好落实。

会上，国家发展改革委、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、应急管理部等部门相关负责人分别就解决社会养老床位供给不足、加大养老护理人才培养力度、深入推进医养结合工作、加强养老机构消防监管等公众关心的话题回答了记者提问。

(来源：中国社会报)



民办养老迎“春风，” 国务院发布意见破解养老产业融资难题

4月16日，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》(以下简称“意见”)，分别从养老服务的制度改革、养老服务的投融资、养老服务就业创业等方面，进一步对养老产业发展提出了意见。

广东省养老服务业协会秘书长董克义特别提到，此次意见指出，要对民办养老机构给予贷款支持，以及对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，意味着将为社会力量兴办养老服务事业提供投资支持，有助于突破社会力量参与养老服务的资金和用地瓶颈，民办养老机构将迎来春天。

民办养老机构融资难

据国家统计局数据，2018年末，我国60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%，同比增长了0.6%，其中65周岁及以上人口16658万人，占总人口的11.9%，人口老龄化问题加剧。世界卫生组织预测，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家之一。

为应对日益加剧的老龄化趋势，我国近年来养老机构建设力度不断加大。民政部统计数据显示，截至2017年9月，我国养老机构总数超过14.46万家，相比于2012年底的4.43万家增长达226%。其中，民办、公办民营养老院近年来数量增长趋势明显。

在民办养老机构数量快速增长的同时，资金困难成为普遍问题，而向金融机构申请贷款成为诸多民办养老机构的重要选择。但根据银行等金融机构对于贷款的相关规定，贷款一般需要以土地抵押，需要企业提供土地证，但很多新兴民办养老机构的场地多采取租赁方式，其中不少是在国家政策支持下将闲置的旧厂房改造成养老机构。

“缺乏合适的固定资产，无法进行抵押贷款。银行虽然看到后期养老机构稳定经营后就会形成持续性现金流，但往往对于前期养老机构的负现金流持审慎态度。”董克义表示，这也是之前金融机构不愿对民办养老机构开放贷款或缩紧贷款的主要原因之一。

广州一民办养老机构负责人也告诉时代财经，他所经营的养老机构以租赁方式获得土地使用权，且前期一直处于负盈利状态，所以自2014年开业以来至2018年年底都未获得银行贷款的支持。直至2018年年底，他的养老机构实现盈利后，向某商业银行申请500万贷款，即便如此，最终获批的也只有200万。该负责人透露，实际上，最终依靠的是个人信用担保才获得贷款资格。他还表示，以其养老院近300个床位，前期投资近5千万的规模来算，贷款额度并不高。

中国银行广州某支行行长也证实，如果没有土地抵押和连续2年及以上的良好营收能力，目前民办养老机构能申请到贷款的可能性较低。“如果养老机构股东有较好的信用担保和相关的财产抵押物，能申请的贷款额度在100万~200万之间。”

政策释放利好信号

针对上述民办养老机构融资难问题，此次意见提出，鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款。此外，为更好发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持。

意见提出，要进一步畅通货币信贷政策传导机制，综合运用多种工具，抓好支小再贷款等政策落实。对符合授信条件但暂时遇到经营困难的民办养老机构，要继续予以资金支持。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款。更好发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持。

事实上，在此次意见出台之前，不少地方政府也有支持养老服务业信贷需求的尝试。2015年2月，《广东省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》就提出开展养老服务业信贷融资试点，鼓励金融机构加快金融产品和服务方式的创新，各金融机构要拓宽信贷抵押担保物范围，支持养老服务业的信贷需求，利用财政贴息、小额贷款等方式，加大对养老服务业的有效信贷投入。作为全国老龄化较严重的黑龙江省，亦于2016年提出进一步促进养老服务业小额贴息贷款业务规范运行，解决小型养老机构和社区居家养老服务实体“资金”难问题，省民政厅与省农村信用联社签订合作协议，共同开展全省养老服务业小额贴息贷款业务。

地方政府的先行尝试多集中在小额贷款方面，国家层面对于养老机构资金支持问题给予正面回应可以追溯到去年11月，国务院总理李克强在主持召开国务院常务会议时特别提出，对从事养老服务并符合条件的个人和小微企业给予创业担保贷款支持。

“此次从国家层面提出解决养老服务机构融资问题，鼓励商业银行向符合条件的民办养老机构进行贷款，或能进一步促使商业银行向民办养老机构提高贷款额度。”前述民办养老机构负责人表示。

(来源：时代财经)



致党中央和财政部联合调研福建养老事业发展

4月15日至17日，致党中央和财政部联合调研组到福建开展“大力发展多层次养老保险体系，稳步提高社会保障水平”专题调研。

全国政协常委、副秘书长，致党中央常务副主席蒋作君指出，发展多层次养老保险体系，稳步提高社会保障水平，要强化目标导向、问题导向，坚持养防结合、医养结合、保服结合、短长结合，做大做强养老保险“三大支柱”，增加养老供给，提高养老可持续保障能力和服务水平；要推进养老保险宣传和信息化建设，提高公众“多缴多得”意识，在全社会形成人人参与、人人支持、人人关心养老的良好氛围。

连日来，调研组先后在福州、莆田召开调研座谈会，听取福建省、福州市和莆田市发改、财政、人社、银保监等部门及有关企业负责人汇报养老保险相关工作开展情况，就完善多层次养老保险体系、提高社会保障水平进行交流探讨。

蒋作君表示，福建养老体系建设很有特点、有成效，在实行养老保险省级统筹、推进养老保险信息化建设等方面都走在全国前列；调研组将就福建养老体系建设的经验及存在的一些共性问题进行认真分析，有针对性地提出发展中国多层次养老保险体系，提高社会保障水平的政策建议，为党中央、国务院决策提供参考。

陪同调研的福建省政协副主席、致公党福建省委会主委薛卫民表示，希望调研组对福建养老体系建设多提宝贵意见，推动福建养老事业发展，进一步提高八闽人民的获得感、幸福感。

在闽期间，调研组实地调研了福建省社会劳动保险局业务大厅、莆田市人社局养老保险办事窗口，了解社保经办机构建设和业务开展情况；考察了莆田市三棵树涂料有限公司，了解企业发展和职工养老保险工作。(完)

(来源: 中国新闻网)



“中国式养老”探索“互助养老”新模式

中国国务院办公厅日前印发的《关于推进养老服务发展的意见》在“推动居家、社区和机构养老融合发展”条款中提出,大力支持志愿养老服务,积极探索互助养老服务。

作为一种新型养老模式,“互助养老”的概念、定位以及发展路径、空间和前景如何也备受关注。

日前,首届创新社区互助养老模式学术研讨会在北京举办,众多专家、学者、一线从业者等齐聚华北电力大学北京校区,共同探讨“互助养老”这一新型社会养老服务模式。

华北电力大学老龄科学与政策研究中心副主任刘妮娜认为,互助养老应该称为互助型社会养老服务,核心是有组织地发动社会力量,充分利用以老年人为主的各类人力资源的闲置时间(闲置人力资源),低成本地相互帮助、提供服务。其重点在于如何把互助养老组织或经营起来,包括寻找资金和建立组织、服务、评估机制等。

刘妮娜称,互助养老应该是一种由政府推动,动员全社会力量进行资金、组织、服务等参与的社会养老服务供给方式,它应与家庭养老一道构建基础性的养老服务保障网络。

刘妮娜也提出了目前中国互助养老发展面临的一些问题,如对互助养老的理论认识不统一、资金可持续性不足且缺乏有效监管、各类组织间没有形成联动合作机制、互助队伍稳定性不足且年龄结构偏大、互助服务缺乏有效的管理评估机制等等。她称,互助是一个大课题,包括构建具有中国特色的社会福利体系、互助型老龄社会建设等等,期待政府和社会能给予这一领域更多研究和讨论。

华北电力大学人文与社会科学学院教授朱晓红从社会组织层面进行了阐述,她认为互助养老模式为社会资源在社区有机下沉提供了一个很好的平台。这种合作网络,应进一步扩展为生态网络,发挥社会组织、基金会和民非的作用。

在中国家庭结构日益小型化、多元化的趋势下,在部分养老机构“门槛”偏高,以及中国人所固有的“家园情结”之下,“互助养老”无疑是深受大众喜爱的模式,但国家发改委社会司司长欧晓理称,作为一个新兴的社会养老模式,互助养老未来如何发展,还需要更多的理论探索和实践总结。

中国人民大学社会与人口学院教授孙鹃娟指出,互助养老模式应该与志愿行为、抱团养老、邻里互助、志愿服务相区分,厘清它的边界,目前它还存在一个依赖政府资金又强调社会力量的“悖论”。中国民政部原基层政权社区建设司副司长王时浩认为,志愿者的帮助和低龄老人为高龄老人服务有“助”无“互”,并不是真正意义上的互助。

中国老龄协会副会长吴玉韶称,发展互助养老模式,需在构建养老服务体系整体框架下研究其地位与作用,从目前的情形看,互助养老暂时还不太可能成为一种主流养老模式。

中民养老规划院理事长苏志钢认为,互助养老不存在产业,因此只能作为“中国式养老”的补充,不能作为主导的养老模式来发展。中国社会科学院日本研究所研究员胡澎研则称,互助养老在中国过于超前,日本的社区小规模多功能模式值得借鉴。

尽管“互助养老”目前还存在诸多问题与困惑,一些专家、学者在其概念、定位、发展路径等方面也观点不一,但首届创新社区互助养老模式学术研讨会达成共识——作为“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”中的一种形式,互助养老是延续中国传统养老特色、并能激发社会活力、推动社会共同构建的有效方式。

(来源: 中国新闻网)



推进养老服务发展，让人民老有所养

国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》。《意见》提出了 28 条具体政策措施。包括推动解决养老服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老服务机构国民待遇。确保到 2022 年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

《礼记·礼运篇》云：“故人不独亲其亲，不独子其子。使老有所终，壮有所用，幼有所长，鳏寡孤独废疾者，皆有所养”。这是中国几千年前的古人对大同社会的一种理想向往。新中国建立后，特别是改革开放四十年来，我国社会保障体系得到了前所未有的发展，许多老年人都过上了幸福的晚年生活。但我们要清醒的认识到当前我国已经急速进入老龄化社会，且正跨入深度老龄化社会。有数据显示，按我国老人年龄以 60 岁启计，预计 2025 年我国老年人口数量增至 3 亿人。按照国际通行划分标准，当一个国家或地区 65 岁及以上人口占比超过 7% 时，意味着进入老龄化；达到 14%，为深度老龄化；超过 20%，则进入超老龄化社会。目前我国已进入老龄化阶段，2020 年我国 65 岁及以上老年人口比例达 11.70%，即将步入深度老龄化，预计 2040 年我国 65 岁及以上老年人口比例超过 20%，进入超老龄化社会。

《意见》的出台，就是为了进一步打通养老服务的堵点，消除老来无依的民生痛点。破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，确保到 2022 年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

《意见》在深化放管服改革、拓展养老服务投融资渠道、扩大养老服务就业创业、扩大养老服务消费、促进养老服务高质量发展、促进养老服务基础设施建设等方面提出了 28 条具体政策措施，必将对我国养老服务发展起到巨大的推动作用。习近平总书记曾专门就提高养老服务质量这一重大民生问题做出过重要指示，这关系 2 亿多老年人口特别是 4000 多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事。要按照适应需要、质量优先、价格合理、多元供给的思路，尽快在养老院服务质量上有个明显改善，加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，加强养老机构服务质量监管，坚决依法依规从严惩处欺老、虐老行为。

增进民生福祉，让人民过上美好生活，老有所养就是我们全体党员干部要奋斗的目标，这是我们党对人民的庄严承诺，我们一定要做到，而且要做的更好。

（来源：时评在线）

热点新闻

全国三甲医院均开展远程医疗，覆盖所有贫困县县医院

近年来，随着国家加大对基层卫生事业的投入和远程医疗体系的拓展，“互联网+医疗”惠及越来越多的群众。去年 9 月《互联网诊疗管理办法（试行）》等 3 份互联网医疗领域文件发布实施，互联网诊疗行为得到进一步规范。目前，全国所有的三甲医院都开展了远程医疗服务，并覆盖所有贫困县县医院。远程医疗服务向基层延伸，提升了基层医院的医疗水平，医院诊疗更智慧，患者就医更便捷。

在今年全国两会“部长通道”上，国家卫生健康委员会主任马晓伟表示，要推进远程医疗，为人民群众提供更加便利的医疗服务。

去年9月，国家卫生健康委员会发布《互联网诊疗管理办法（试行）》等3份互联网医疗领域重磅文件，实行分类管理，并划清政策“红线”。马晓伟说，全国所有的三级甲等医院都开展了远程医疗服务，而且覆盖了全国所有的贫困县县医院，正在向乡和村一级延伸。

救急也救难：促进优质医疗资源下沉基层

一次“小小的发烧”，竟然差点夺走6岁女孩宁宁的命，而挽救她性命的，是远程医疗。

6岁的宁宁发烧了，没有感冒症状。父母开车送她去了50公里外的银川市第一人民医院，挂了一天的吊针，烧退了。没想到上体育课时，孩子突然抽搐了，送到医院后，医生赵桂琴初步怀疑是病毒性脑炎。孩子一直在发烧，而且频繁抽搐，病情发展如此之快，医院好多年没有遇到过类似患者。宁宁转院风险太大，赵桂琴建议试一下远程门诊。

远程会诊联系到的专家是首都儿科研究所神经内科的主任医师陈述花。两地医生通过详细的病情沟通，制定治疗方案。接下来的几天，宁宁没再出现大的抽搐。第二次远程视频对用药方案做了细致调整，12天后，宁宁醒了！第三次远程视频时，陈述花进行了康复训练指导，之后，宁宁不仅能说话了，还恢复了正常活动。

像宁宁这么急的病，从偏远地区转诊到大医院肯定来不及。远程门诊让她在家门口看上了大专家。马晓伟说，远程医疗技术打破时间、空间的限制，在为群众提供及时、优质的医疗服务方面发挥了很大作用。目前正逐步实现省、市、县、乡、村五级覆盖，促进优质卫生资源城乡共享。

40岁的胡女士被查出胰腺实性假乳头状瘤，需要手术切除被癌细胞占领的胰腺头部和右半肝，其难度和风险之高，堪称腹部外科手术的“珠穆朗玛峰”。胡女士带着最后一丝希望到银川市第一人民医院肝胆外科就诊，主任医师曹建华通过互联网远程门诊与北上广等地大医院的多位专家交流会诊，为胡女士制定手术方案，最终决定实施“肝联合胰十二指肠切除术”，一次性切除病灶。

国家远程医疗与互联网医学中心主任卢清君说，远程医疗不是单纯的医疗服务项目，而是用信息技术下沉优质医疗资源的方法，提升区域医疗水平的均等化水平，解决医疗资源总量不足、分布不均衡的难题。

叫好亦叫座：远程医疗有利于推进分级诊疗

远程医疗并不是一个新名词。在好大夫在线创始人王航看来，远程医疗系统的建设不是目的，解决患者的疾病问题才是根本，不能“重设备而轻运营”，既要管技术支持，也得管好运营服务，才能持续发展。王航认为，远程专家门诊是一剂良方，“云端部署、基层检查、上级诊断、合作共赢”，让“大病不出县”的分级诊疗落到实处。结合患者病情，上级专家给出适合当地医疗条件的诊疗方案，由基层医生落实诊疗方案，在基层医院实现治疗。

远程专家门诊能够实现医疗资源的二次分配。目前基层医院医疗设备使用率不足四成，而全国重点医院的医疗设备普遍超负荷运转，远程会诊让更多患者选择在当地就医检查，分散了拥堵在全国几家重点医院的就诊人群，提高了基层医院的就医率和设备使用率。

事实上，远程医疗是一个多方共赢的解决方案。患者在本地拿到大医院专家的诊断和治疗方案，免于奔波，便可享受更高的医保报销比例，省时省力省钱少痛苦。而本地医生则通过参与远程门诊学习大医院的诊断思路和临床经验，专业能力得到快速提升。本地医院也留住了患者，增加了业务量。对于大医院的医生来说，通过这种线上“下基层”的方式，高效输出了专业能力，真正做到“授之以渔”。

马晓伟说，互联网远程医疗技术要建立行业标准和考评体系，下一步要把它变成正常的医疗活动，合理定价、合理收费，使企业、医院、医生和患者各方受益，使远程医疗有序可持续地向前发展。

便捷又智慧：互联网诊疗活动全程可追溯

南昌大学第一附属医院院长张伟表示，医院不久前成立了智慧医院 5G 实验室，将来可实现院前急救、院前检查的结果高速传到医院，依此规划抢救路线，做好抢救的相应准备。对于远程医疗提高群众就医获得感，张伟有很多期待。

实体医院监管相对容易，而互联网医院监管不易。“用信息化手段加强监管，保证医疗质量安全底线。”国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉表示，实施互联网医院准入前，省级卫生健康行政部门应当建立省级互联网医疗服务监管平台，与互联网医院信息平台对接，实现实时监管。所有开展互联网诊疗活动的医疗机构，要保证互联网诊疗活动全程留痕、可追溯，并向监管部门开放数据接口。

焦雅辉指出，“监管的平台要对所有通过互联网的在线医疗服务进行监管，包括医务人员资质、诊疗行为、处方流转和信息安全等。远程医疗和互联网诊疗的主体都是实体医疗机构，线上线下监管一致。”

一旦在互联网上的诊疗行为发生了损害或者纠纷，患者去找谁投诉？卢清君介绍，《远程医疗服务管理规范（试行）》中规定，在远程医疗服务过程中发生医疗争议时，患者向邀请方所在地卫生健康行政部门提出处理申请。远程会诊由邀请方承担相应法律责任，远程诊断由邀请方和受邀方共同承担相应法律责任；医疗机构与第三方机构合作开展远程医疗服务发生争议时，由邀请方、受邀方、第三方机构按照相关法律、法规和各方达成的协议进行处理，并承担相应的责任。

“加强互联网医疗服务新业态的监管，营造有利于互联网医疗服务健康发展的政策环境，保障人民群众健康权益。”焦雅辉说。

（来源：人民日报）



养老研究

人口老龄化背景下我国健康养老 PPP 项目研究

〔摘要〕从目前到 2020 年以至 21 世纪中叶的“新时代”，由于中国的人口老龄化问题不断加剧，健康养老产业的发展备受关注。合理发展养老产业，不仅是解决我国人口老龄化问题的必经之路，还是推动经济增长的重要措施。党的十九大报告指出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，新的社会矛盾对健康养老产业提出了新的要求。我国在养老服务领域采用 PPP 模式已探索数年，文章基于新时代背景着重研究健康养老 PPP 项目的现状及未来发展方向。

根据 1982 年维也纳老龄问题世界大会上确定的标准，我国已进入严重老龄化社会。由于人口基数庞大，我国 60 岁以上的老龄人口总量较十年前增加了 8750 万，这一数字甚至超过了英、法、德等西欧国家的人口总量。老龄化的加深，给我国社会带来了一系列的危机和压力，这些危机与压力折射出对未来的养老产业日趋多元化的需求，并且随着人均寿命的增加，高龄老人容易出现失智和失能状态，专业化的长期照护必不可少。

习近平总书记在党的十九大报告中指出，为了保障和改善民生，要促进病有所医、老有所养，要积极应对人口老龄化，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。由此可见，如何实质性地解决人民群众的治病、医疗、养老等问题，是我国进入新时代以后所面临的重要课题。随着我国社会主要矛盾的转变，我国采取了多种方式来应对现阶段日益严峻的养老问题，比如政府养老、居家养老、商业养老和社会参与养老等模式。社会参与的养老模式又称为政府与社会资本合作模式，该模式将是新时代背景下我国养老产业的主要发展方向，也是本文的关注重点。基于此，本文对人口老龄化背景下我国

健康养老 PPP 项目进行了系统的梳理，并基于不完全契约理论提出相应的政策建议，旨在为进一步推进健康养老 PPP 项目提供理论参考。

1 我国健康养老 PPP 项目的起源与进展

PPP(PublicPrivatePartnership)模式是政府与社会力量或私人组织进行合作，共同提供公共产品和服务的项目模式。早在 20 世纪 70 年代，国际上就已经有学者讨论养老产业的市场化介入，如 R uthGalanter 和 DavidShulman 认为，提高养老服务的供给质量方面可以采取政府出资建设、企业运营的方式等①。

当前，发达国家的养老服务业在市场模式方面已经发展成熟。与此相比，我国的 PPP 模式仍处于初步探索阶段，学者们的关注重点大多集中在 PPP 模式在我国养老产业的适用性上，如郜凯英在对当前我国的社区以及居家养老存在的问题进行剖析的基础上，分析了 PPP 模式在收益分配和风险分担方面所具备的优势②。

2 我国健康养老 PPP 项目治理机制

2.1 健康养老 PPP 项目的本质 PPP 项目的核心是通过一系列的契约设计形成的有效的激励约束机制，从而将参与方联系在一起。PPP 项目的本质是一种契约，该契约是明确双方权利义务关系，保障任意一方合理行使权利、妥善履行义务的法定载体，即以契约的形式界定政府和企业的权利、义务以及各自的行为边界。

2.2 健康养老 PPP 项目的内外治理机制分析

项目治理的关键在于治理结构，养老 PPP 项目具有公私合作的特征，这使其异于一般的项目治理，在 PPP 模式下，公共部门和私人部门之间既是一种以契约为基础的合作共赢关系，又是一种以行政职权为规范的监管关系，这种关系决定了它的治理机制是一种基于契约关系的内部治理机制和基于行政职权的外部治理机制的融合体。

3 健康养老 PPP 项目的运作现状

3.1 项目入库状况与阶段进展

截至 2017 年底，我国健康养老 PPP 入库项目总数已达 322 个，同比增长 15.4%，而且自 2011 年以来，PPP 项目的数量连年高速增长。主要原因在于政府政策的大力支持，并连续发文认可 PPP 模式在养老产业的运用，大力推广 PPP 模式运用于健康养老产业。

PPP 项目主要包括五个阶段，分别为识别阶段、准备阶段、采购阶段、执行阶段和交接阶段。PPP 项目的识别阶段主要是挑选适合项目，该阶段一般由政府发起;项目准备阶段主要为编制项目方案;项目采购阶段包括资格预审、采购文件编制、合同签署等;进入执行阶段后，PPP 项目开始实施并产生收益，具体内容包括项目公司成立、融资管理等;项目移交阶段是指移交工作准备、性能测验和绩效评估，其中性能测验证环节最为关键。

目前我国健康养老 PPP 项目还停留在尝试与探索阶段，尚无进入移交阶段的项目，而且大部分项目主要集中在识别阶段，占比约 61%。

3.2 项目落地状况

从分布领域来看，截至 2017 年 11 月，我国健康养老 PPP 的落地项目主要集中在养老产业、医养结合、老年公寓三个领域。其中养老产业包括养老服务、设施;医养结合包括体检、保健等医疗专用设备、专业服务;老年公寓则主要以养老机构(住宅)主。其中主要为养老产业，占比 51.7%。

从运作模式方面，当前我国健康养老 PPP 已落地项目运作模式以 BOT(建设—运营—移交)与 BOO(建设—拥有—运营)两种模式为主。BOT 与 BOO 两种模式都是利用投资承担公共基础项目，二者区别在于：BOO 模式中项目公司在拥有并经营项目设施方面有权不受任何时间限制。

在项目的回报机制中，使用者付费约占总费用的七成;对于使用者支付的费用无法完全覆盖的建设和运营成本，由政府进行可行性缺口补助，比例约占三成;纯政府补助项目则占比小于 1%。

4 基于 PEST 工具的健康养老 PPP 项目运作情况分析

PEST 分析又称宏观环境分析，其内容可以概括为以下四个方面：政治和法律因素、经济因素、社会和文化因素以及技术因素(见图 1)

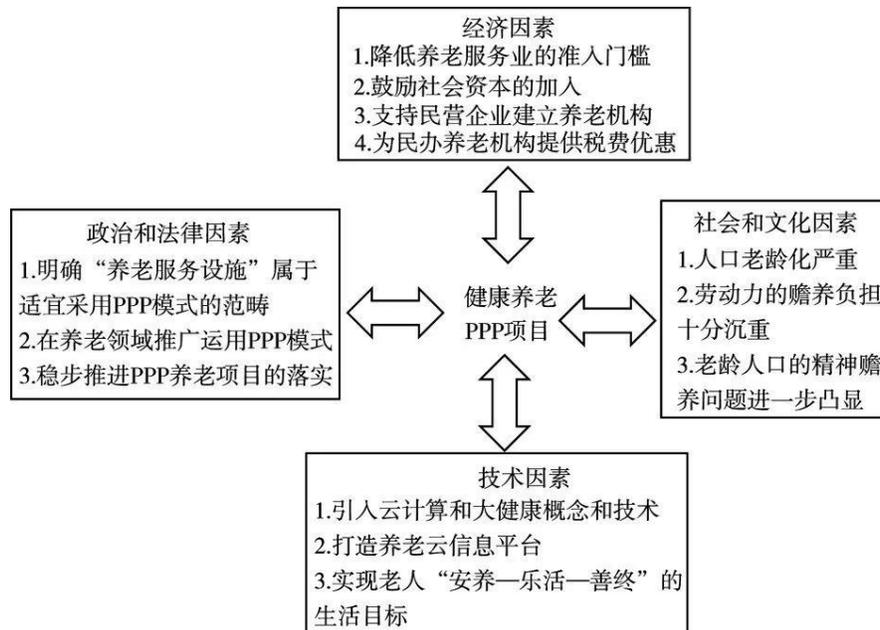


图 1 健康养老 PPP 项目主要宏观环境因素

5 人口老龄化背景下发展我国健康养老产业的政策建议

依据契约理论，养老 PPP 项目契约属于不完全契约，因此本文基于对不完全契约理论的相应研究，在人口老龄化背景下为构建合理高效的养老 PPP 项目，从再谈判机制、激励机制和监督机制三个方面提出相关政策建议。

5.1 再谈判机制

由于养老 PPP 项目契约不完全性的存在，项目效率容易受损甚至最终失败，因此，设立对应区域 PPP 项目委员会是必要的，它可以对本地区所有 PPP 项目的再谈判进行审核和把控，从而起到外部规制的作用。建议引入周期性的合约评审机制，用来提升契约的长期动态适应能力。

5.2 激励机制

在我国的 PPP 项目中，企业主要承担政府决策执行者的角色，角色约束使其发展空间十分有限，需要政府加大放权力度。本文建议，与养老 PPP 项目相关的法律法规的落实、监督管理、可行性缺口补助和服务费拨付等方面的剩余控制权应归政府所有，在建设投资、运营管理、用户服务方面赋予企业更大的自主权。此外，政府应在其监管方与交易方的角色间获得平衡，明晰行政管辖范围与合作交易边界，进一步规范自身的行为。

5.3 监督机制

高效有力监督机制可以为再谈判机制和激励机制提供良好的保障。首先，应加快 PPP 立法进程，建立健全 PPP 法律法规体系。其次，应按照职能统一、权责明确的原则划清各部门在 PPP 项目监管中的界限，减少职能重叠。同时，应注意到在强化对企业监督的同时不能忽视对政府的监督，提升项目透明度，以促进 PPP 市场公平竞争、规范发展。

(来源：中国市场 2019 年第 6 期)

养老类型

中国探索“互助养老”新模式，美国人也青睐“抱团养老”

面对日益严峻的老龄化问题，中国政府也在不断探索各种新型养老模式。官方日前印发意见提出，要积极探索互助养老服务。而“互助式养老”于2018年首次被列入了政府工作报告。

中国提倡“互助式养老”

中国官方近日印发《关于推进养老服务发展的意见》，其中在“推动居家、社区和机构养老融合发展”条款中提出，大力支持志愿养老服务，积极探索互助养老服务。

据专家介绍，所谓互助养老，通俗理解就是抱团养老，一群老朋友一起租个大院子，做成养老互助院，或者邻里之间互相帮忙养老，民政部门则通过一些政策给予协助和扶持。

2018年，“互助式养老”首次被列入中国政府工作报告，报告提出要大力发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。

目前，中国互助养老模式形式多样，在农村主要是肥乡互助幸福院及其翻版，在城市主要有结对组圈式、据点活动式和时间银行式三种。

资料显示，河北、天津、山东等地早就出现了互助养老模式，这种养老模式不仅节约成本，也符合中国文化传统，成为养老市场的有益补充。

专家：互助养老面临一些问题

作为一种新型养老模式，“互助养老”的概念、定位以及发展路径、空间和前景如何也备受关注。

日前，首届创新社区互助养老模式学术研讨会在北京举办，众多专家、学者、一线从业者共同探讨“互助养老”这一新型社会养老服务模式。

华北电力大学老龄科学与政策研究中心副主任刘妮娜认为，互助养老应该是一种由政府推动，动员全社会力量进行资金、组织、服务等参与的社会养老服务供给方式，它应与家庭养老一道构建基础性的养老服务保障网络。

刘妮娜也提出了目前中国互助养老发展面临的一些问题，如对互助养老的理论认识不统一、资金可持续性不足且缺乏有效监管、各类组织间没有形成联动合作机制、互助队伍稳定性不足且年龄结构偏大、互助服务缺乏有效的管理评估机制等等。她称，互助是一个大课题，包括构建具有中国特色的社会福利体系、互助型老龄社会建设等等，期待政府和社会能给予这一领域更多研究和讨论。

中国人民大学社会与人口学院教授孙鹃娟指出，互助养老模式应该与志愿行为、抱团养老、邻里互助、志愿服务相区分，厘清它的边界，目前它还存在一个依赖政府资金又强调社会力量的“悖论”。

中民养老规划院理事长苏志钢认为，互助养老不存在产业，因此只能作为“中国式养老”的补充，不能作为主导的养老模式来发展。中国社会科学院日本研究所研究员胡澎研则称，互助养老在中国过于超前，日本的社区小规模多功能模式值得借鉴。

美国人也青睐“抱团养老”

美国养老产业有 40 多年的发展历史，具有完善的政府保障制度、活跃的民间团体和发达的商业体系，对中国养老产业发展具有积极意义。

公开资料显示，美国有发达的民间社团组织，探索出了丰富多元的居家养老模式。如会员制模式，最早由波士顿一群老年居民在上世纪 90 年代探索出的，是以会员形式要求老年居民每年缴纳一定的会员费，可以享受到包括交通、购物、家政、房屋维修、花园维护等一系列由志愿者提供的基本服务，以及一些专业机构提供的家庭保健护理和医疗服务。

又如合作居住模式，美国有些类似于中国的四合院模式，在享有私人住宅的基础上，让居民共享公共设备。有公共厨房、餐饮区、休息区、洗衣房、图书馆、工艺坊、健身房、花园等，便于老年人邻里互动。

除居家养老外，美国人还青睐在大型集中养老社区里“抱团养老”。受基督教文明和移民文化影响，很多美国老年人喜欢与同龄群体互动，建立独立于子女的生活圈。因此，专门面向老年人而建的限制年龄的社区养老模式在美国很受欢迎。

(来源：中新网)



养老产业

2020 年老年消费市场将达 3.79 万亿，供给失衡问题待解

中国老龄协会发布的报告预计，到 2020 年我国老年消费市场规模将达到 3.79 万亿元。我国老龄产业市场潜力巨大，发展前景广阔，有望成为经济发展新增长点。但与此同时，老年人亟需的老龄产品和服务有效供给仍显不足，供需失衡问题需重点关注

4 月 16 日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出确保到 2022 年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

当日，中国老龄协会发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》指出，随着老年群体规模不断扩大、老年人生活生命质量提升，我国老龄产业市场潜力巨大，发展前景广阔，有望成为经济发展新增长点。但与此同时，老年人亟需的老龄产品和服务有效供给仍显不足，供需失衡问题需重点关注。

“银发经济”孕育新增长点

当前，我国已步入老龄化社会，即将迎来人口快速老龄化阶段。数据显示，截至 2018 年底，我国 60 岁及以上老年人口 2.49 亿人，占总人口 17.9%，其中 2017 年新增老年人口首次超过 1000 万。从 1999 年进入人口老龄化社会到 2018 年的 19 年间，我国老年人口净增 1.18 亿，是目前世界上唯一老年人口超过 2 亿的国家。

在人口老龄化快速发展、老年人养老服务需求日益旺盛、政府扶持力度进一步加大的背景下，我国老龄产业面临着前所未有的发展机遇。《报告》预计，到 2020 年，我国老年消费市场规模将达到 3.79 万亿元，无论是老龄用品市场还是养老服务市场都有较大刚需。

“虽然目前老年人的消费支出仍以生存型消费为主，但传统消费热点已呈现缓慢下降趋势，多样化市场需求将逐步推动老龄用品和养老服务领域消费稳步增长。”中国老龄科研中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉说。

与此同时，“银发经济”正不断孕育新的增长点。比如，近年来兴起的网络消费、定制消费、体

验消费、智能消费等，受到老年人群体青睐。

数据显示，2017年微信月活跃用户中，55岁至70岁的中老年用户达到5000万人。随着老年人收入提高，越来越多老年人在娱乐文化、健康养老等方面的支出持续增长，对晚年生活品质性、享受性要求不断提高。

供给失衡问题待解

《报告》显示，近年来老龄产业升温较快，大批社会力量投入参与发展，但在以需要为导向、增加有效供给等方面仍有所欠缺。主要体现在养老服务市场活力尚未充分激发，发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题依然存在。

比如，近年来我国机构养老服务发展较快，但家庭养老仍是广大老年人的首选。《报告》指出，我国老年人对家庭养老的需求率高达82.05%，这显示供需双方有一定的偏差。

“所谓‘家庭养老’，不是传统意义上完全依靠家庭成员承担赡养责任的养老方式，更多是一种养老地点与环境的选择。老年人在家庭中既可接受家庭成员的照料及心理慰藉，也可根据身体及家庭需求选择居家和社区的养老方式。”王莉莉表示，从不同年龄段来看，当前老年人对家庭养老的需求意愿随着年龄增长而逐渐增强；相反，对养老机构与社区养老的需求意愿随着年龄增长而逐渐减弱。

《报告》还显示，随着收入提高与消费理念更新，老年人对健康知识、健康服务等方面的需求日益扩大，对健康信息的关注程度逐渐增强。尤其是完全失能、半失能、生活困难、没有配偶及高龄老年人对日常生活照料的需求较高。但在供给方面，现有公办养老服务机构提供的服务多属于基本生活服务性，针对能自理老年人的多，针对半失能、失能老人提供护理服务的养老机构少，针对失智老年人的养老服务机构更少。

在老龄健康产品方面，我国老年健康产业虽然近年来迅速发展，但健康服务产业所占比重仍远低于发达国家和新兴工业国家及地区。

《报告》指出，目前全球老年用品有6万多种，但我国仅有2000多种。在金砖国家中，俄罗斯、巴西、印度和中国健康服务业产出占总产出的比重分别为3.5%、3.5%、1.2%、1.7%，发达国家日本和美国的这一比例则分别为5.9%、6.7%。由此可见，无论是在老龄产品供给还是健康服务供给方面，我国尚未达到老年群体对市场的合理消费预期。

需求侧供给侧同时发力

针对供需错位等问题，《报告》建议，一方面，老龄产业发展处于初创阶段，亟需建立政策制度体系，以需求为导向，聚焦重点消费品和旅游、健康、家政等服务消费，培育老龄产业重点领域；另一方面，相关企业应针对老年人需求的特殊性、差异性和多样性，准确市场定位和精准市场细分，开发设计多样化、个性化、人性化的老龄用品和服务。

“从现状看，康复辅具、保健品、护理用品将继续占据老年消费市场优势，助听、助行、助浴、移位、康复、电子科技产品如能实现本土化科技创新，将有利于拉动老年消费、拓展市场。”王莉莉说。

《意见》也着重强调了从需求侧发力。比如，在养老保障上，明确鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务；在健康方面，强调要推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点，并提出开发适合老年人群营养健康需求的饮食产品，逐步改善老年人群饮食结构。

王莉莉认为，老年消费具有日常支出占比高、健康养老需求高、对品牌忠诚度高、网络消费发展快、享受型消费持续增长等特点，其消费行为也受到求实心理、焦虑心理、融入心理、补偿心理、趋利心理等影响，与其他群体有明显差异。涉老企业必须以需求为导向，开发设计个性化老龄用品和提供人性化服务，增加有效供给，才能真正拉动老年消费和拓展市场。

“要根据老龄产业特征，从需求侧和供给侧同时发力，深入研究老年人消费现状、消费特点和消费心理，引导老年人树立科学理性健康的消费新理念，推动老年人消费转型升级，把服务亿万老年人的‘夕阳红’事业打造成蓬勃发展的朝阳产业，使之成为调结构、惠民生、促升级、扩就业的重要力

量。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶说。记者韩秉志

(来源：经济日报)



研究报告：老龄产业有望成中国经济发展新增长点

中国老龄协会4月16日发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》(以下简称《研究报告》)指出,中国老龄产业市场潜力巨大,有望成为中国经济发展新增长点。

中新社报道,截至2018年底,中国60岁及以上老年人口2.49亿,占总人口的17.9%。随着老龄人口的不断增长、平均预期寿命的延长,以及老年人生活、生命质量不断提升,对老龄用品及服务的刚需逐渐扩大,中国老龄产业发展显示出极大的市场潜力和上升空间。在此背景下,中国老龄协会组织中国老龄科学研究中心和腾讯公司,以“第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查”数据为基础,历时一年完成了《研究报告》。

《研究报告》以客观大数据作支撑,定位老年人消费的需求侧意愿,剖析提炼出老年人的消费特点和行为心理,并提出了针对性的对策建议。

《研究报告》指出,中国现阶段的老龄消费具有如下特点:

一是出现结构性变化,消费市场规模可期。2010-2014年间,中国城镇老年人每年人均消费支出增加了11.88%,农村老年人年人均消费支出增加了75.88%,老年消费能力普遍提升,呈现出农村老年消费支出增速明显高于城镇的新趋势。

二是养老服务供给总量不断增加,为未来产业确立了重点发展方向。中国老年人的家庭社区养老需求率高达84.18%,且农村老年人高于城市,西部地区的老年人需求率高于东部地区。社区居家老年人对上门看病的需求率达到38.08%,农村老年人接近50%。

三是老年健康产业市场需求旺盛。2014年,中国老年消费支出中的医疗保健支出比例超过20%,主要集中在生活困难、完全失能及半失能的老年人群体,高龄老年人是生活用品及服务的主要消费者。未来健康养生、健康体检、慢病管理、体质测定、体育健身、运动康复、医疗旅游等多样化健康服务产业发展前景广阔。

四是老年网络消费成新增长点。腾讯大数据显示,截至2017年底,中国老年网民已超过4000万,相比2013年净增2827万。

五是“年龄特点”突出。老龄消费具有日常支出占比高、健康养老需求高、对品牌忠诚度高、网络消费发展快、享受型消费持续增长等特点,其消费行为也受到求实心理、焦虑心理、趋利心理等影响。

中国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出,在人口老龄化快速发展、老年人养老服务需求日益旺盛、政府扶持政策进一步加大力度的大背景下,中国老龄产业面临着前所未有的发展机遇。涉老企业要根据老龄产业的特征,深入研究老年人消费现状、特点和心理,引导其树立科学、理性、健康的消费新理念,推动老年消费转型升级,将服务老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的“朝阳”产业。

(来源:中国新闻网)



老龄化孕育巨大养老需求，政策变化引发主题投资机会

两会多次提及养老，有望迎来政策实质变化

今年政府工作报告频现“养老”一词，主要政策变化是降低企业负担、提高养老支付能力以及大力支持发展高性价比的社区养老服务。此外，两会期间多部委领导针对养老民生问题发言，直指养老服务供给不足和支付能力不足问题，说明养老民生问题突出，国家重视程度提升明显。

银发经济亦是朝阳产业，5000亿市场亟待满足

中国目前已进入老龄化社会，截至18年底，我国大陆地区65岁及以上老年人口达1.67亿，占总人口比重为11.9%，预计2025年中国将进入深度老龄化阶段，老龄化速度和日本相当。中国“未富先老”矛盾突出，养老供需矛盾严峻，按“9073”发展目标计，居家、社区和机构养老合计潜在市场空间可超5000亿，养老产业面临蓬勃发展机遇。

他山之石：介护保险制度催生日本养老7000亿大市场

从人口结构、人口密度、社会模式等方面看，日本的养老产业对中国具有较大的借鉴意义。日本养老产业市场规模超7000亿人民币，2000~2016年复合增速达7.6%，远超日本GDP增速，其产业的快速发展主要依赖于介护保险制度的快速推行。日本养老以居家养老为主，和国内接近，随国内支付能力提升，长期照护从业人员规范化和专业度提升，未来国内养老产业借鉴日本发展可能性较大。

国内养老模式：居家为主流，社区快速发展

目前国内养老模式仍以居家为主流，人数占比约为96%，该模式对上门医疗、家政和康复服务等需求最大，南京新百旗下安康通已有成熟的商业模式。国内社区养老占比约1%，其特点是负担低、专业化和响应快，未来有望在政策支持下快速发展，相关标的为凤凰股份、南京新百。国内机构养老占比约3%，目前高端机构相对盈利模式清晰，主要案例是宜华健康旗下的亲和源。

(来源：格隆汇)



养老产业分析报告：医养结合成新热点，老年文娱、智慧养老领域受资本追捧

摘要:政策支持、技术发展、社会变迁和市场需求驱动下，中国养老产业快速发展，数据显示，2018年中国养老产业市场规模已达6.57万亿元，2022年预计可达10.29万亿元。

中国养老产业处于高速发展阶段，数据显示，2018年中国养老产业市场规模将已达6.57万亿元，医养结合成为行业发展新热点，预计2021年医养结合行业市场规模将突破1万亿元。目前，中国养老产业已形成成熟的产业链和六大主要商业模式，但同时也面临着体制性障碍、供需结构失衡、养老服务体系不健全等发展问题。

新时代就有新的养老，“老龄化”成为高频词的同时，养老产业也出现了井喷式发展。近日，发布了《2019中国养老产业发展剖析与发展趋势分析报告》，报告针对2019养老产业的发展概况、驱动因素、产业链和商业模式、投融资发展情况、典型代表企业、面临的问题及机遇进行详细的分析和解

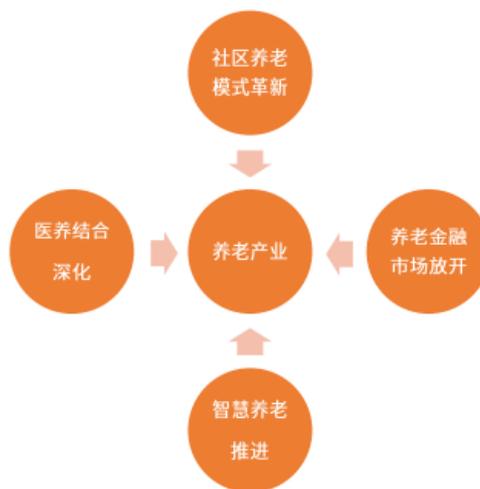
读。

社会变迁、技术迭代，政策支持下养老产业发展正当时

养老产业不是传统意义上的独立产业，是随着财富阶层的增加和人口老龄化以及人口年龄结构的转变，为满足这样一些人群的需求而出现的新兴产业。

报告指出，中国的老龄化问题日趋加剧，成为促使养老产业迅速发展的动力。据中国国家统计局数据显示，2018年中国60岁及以上的老人达2.5亿人，占总人口的17.9%。世界卫生组织预测，到2050年，中国或有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家之一。

随着人口老龄化的加剧，国家越来越重视养老产业的发展，发布了一系列政策扶持。结合当下养老产业发展状况和养老产业政策热点，艾媒咨询分析师认为，中国政府支持社区养老模式革新、医养结合深化、智慧养老推进和养老金融市场放开等多个方向改革与开发，推动了养老产业发展。



资料来源：公开资料整理，iiMedia Research（艾媒咨询）

而社会变迁为养老产业带来广阔的市场，中国社会的变迁不仅是中国养老产业发展的主要驱动因素，也是中国未来经济增长的主要驱动因素。

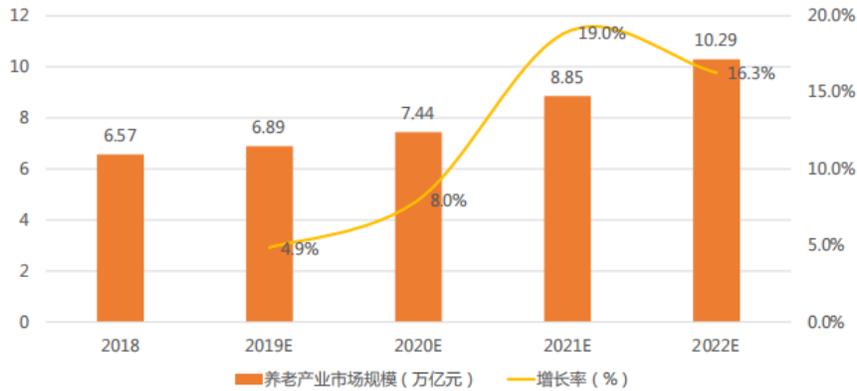
报告指出，技术支持为养老产业向智慧养老升级奠定基础。近年来，智慧城市的发展为智慧养老奠定了基础。而智能产品技术不断革新，适用于智能健康养老终端的低功耗、微型化智能传感技术，室内外高精度定位技术，大容量、微型化功能技术，低功耗、高性能微处理器和轻量操作系统已经发展起来。再者，5G技术应用推动智慧养老服务转型。

艾媒咨询分析师认为，在5G技术应用、智能产品技术革新、智慧城市快速发展的背景下，全球养老产业进入高速发展阶段。目前，中国养老企业处于发展阶段，人口老龄化加剧促进中国养老产业需求规模扩大。

养老产业市场规模已超6.5万亿，医养结合成行业新热点

政策支持、技术发展、社会变迁和市场需求驱动下，中国养老产业快速发展，数据显示，2018年中国养老产业市场规模已达6.57万亿元，2022年预计可达10.29万亿元。

图6-2 2018-2022年中国养老产业市场规模及预测



数据来源: iiMedia Research (艾媒咨询)

在国家政策的推动下,医养结合成为养老产业发展新热点。“医养结合”是指推进现有医疗卫生和养老机构合作,发挥互补优势,实现社会资源利用的最大化。数据显示,2017年医养结合行业市场规模已达5245亿元,预计2021年将突破1万亿元。

艾媒咨询分析师认为,未来医养结合趋势将加快。随着人口老龄化问题的加剧,老年人的身体健康问题得到了细化,其健康服务模式夜莺从医院治疗模式向健康维护模式和医养结合模式转变,医养结合的优势在于能够突破一般医疗和养老的分离状态,提供综合一体化的医养结合服务,更好地满足老年人的健康保障需求。

另外,报告指出,养老行业发展态势良好,2018年多家养老产业概念股上市企业营收超亿元。其中,双箭股份、鱼跃医疗主营业务收入增长显著。

双箭股份按照“打造知名品牌,做大养老产业”的战略构想,以轻资产养老模式发展养老服务,致力于打造连锁养老品牌,同时积极拓展医疗康复平台、探索医养结合的发展模式。双箭股份2018年主营业务收入同比增长19.4%至13.6亿元。

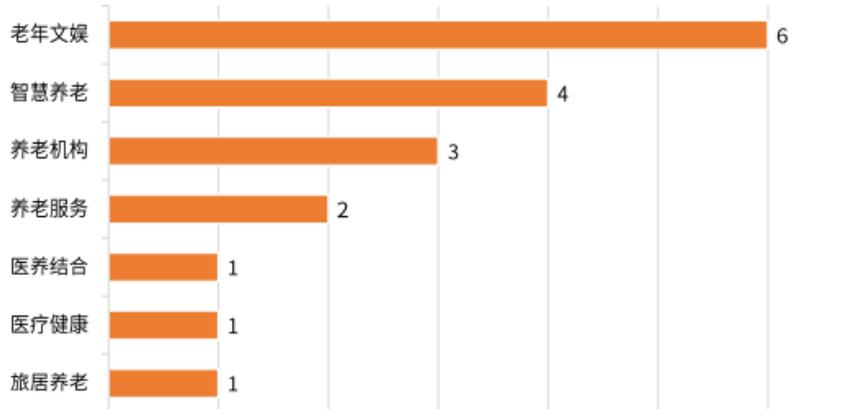
鱼跃医疗是一件以提供家用医疗器械、医用临床器械为主题的创新型医疗器械公司,是国内最大的康复护理、医用供养及医用临床系列医疗器械的专业生产企业,在康复护理和医用制氧两大核心领域占据主导地位。鱼跃医疗2018年总体表现稳中向好,2018年实现主营业务收入达41.8亿元,同比增长18.2%,录得净利润7.2亿元,同比增长21.8%。

商业模式逐渐完善,老年文娱、智慧养老等领域受资本追捧

目前中国养老产业已形成包括原料和能源等资源供应商、养老用品供应商、养老房地产商和养老服务提供商、个人和机构消费者在内的产业链环节。现阶段中国养老产业包括月费制、产权销售、售后回租、会员制、保险养老和社区按需付费在内的六大商业模式逐渐发展完善,行业发展前景广阔。

据中关村科技发布的数据,2018年中国养老产业融资总共18起,共有6家养老服务机构获得融资,获投资企业涉及旅居养老、医疗健康、养老服务、智慧养老、医养结合、养老机构和老年文娱七个细分领域。18起投资案例中,涉及老年文娱的有6起,占比为33.3%,涉及智慧养老的有4起,占比21.1%,涉及养老机构的有3起,占比16.7%。

图4-2 2018-2019年3月中国养老产业获投企业数量（家）



数据来源：中关村科技，iiMedia Research（艾媒咨询）

报告数据显示，目前，中国人均健康管理信息化投入是美国人均投入量的3%，约为2.5美元。艾媒咨询分析师认为，随着智慧养老的推进，中国人均健康管理信息化投入有望提高，且中国60岁及以上老龄群体庞大，智慧养老市场潜力巨大。

值得一提的是，养老行业发展前景广阔，但同时也面临着体制性障碍、供需结构失衡、养老服务体系不健全等发展问题。艾媒咨询分析师认为，养老服务体系在政策和市场的双重调整下日趋完善，未来以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的新的养老服务体系逐步形成。另外，养老金融市场发展将更加完善，政府引导社会资本带动养老金融产品进一步发展。

（来源：艾媒网）



智慧养老

居家养老+智慧医疗，重庆驿站社区老人在家门口享受智能化服务

最近，家住重庆九龙坡区白市驿镇驿站社区的李生其来到白市驿居家养老服务驿站健康检查室，使用驿站内的医疗一体机检查身体。只见她把手臂伸进测试仪器中，机器显示屏就立刻显示出来她的血压值、血糖、脉率等信息，并且给出诊断建议：血压高！建议多吃蔬菜，少吃猪肉和牛肉，多做体育运动。随后，她的健康数据信息上传至数据库，进行大数据分析后，由智慧养老平台合作的专业医生进行诊断处理。

据悉，在九龙坡区民政局和白市驿镇、驿站社区的支持下，重庆惠家康养产业有限公司承建的白市驿居家养老服务驿站于去年11月顺利建成并开放。社区老人体验如何？近日，笔者走进了驿站进行了采访。

活动丰富老人线下实现居家养老

“这个驿站有很多先进仪器，我们不仅在这里休闲娱乐，还能时刻关注自己的健康。”72岁的李生其说，“这里开展的活动很多，每个月定期有太极培训、老年舞蹈、专家义诊、养生讲座、电影欣赏等，我们聚在一起，再也不会无聊啦！”

笔者来到养老服务驿站看到，这里设有前台接待室、文化活动室、休闲娱乐室、健康检查室、党员活动室和图书阅览室，棋牌书画等娱乐设施一应俱全，20多位老人正在里面休闲娱乐。

76岁的丁祖福每天上午都要到驿站使用脊椎按摩仪进行按摩。“我有脊椎炎和肩周炎，以前都是去医院理疗，要走20分钟，现在只要三分钟就到了驿站按摩，还是免费的，太方便了。”丁祖福乐呵呵地说。

重庆惠家康养产业有限公司负责人向笔者介绍，白市驿居家养老服务驿站占地近300平方米，为居民提供线下服务，包括身体健康检查，建立健康档案；提供文化娱乐活动设施设备、餐饮送餐服务；提供按摩、保健、外用药酒等物资物品等。

医养结合老人线上享受智能服务

驿站工作人员还向笔者展示了老人的智能穿戴设备，有智能手环、智能急救盒子和智能血糖仪等。“比如智能急救盒子，能设立家属、医院的电话号码，老人遇到紧急情况可马上按数字按钮求救；内部还有GPS定位功能，为老人导航指引，还可以提醒老人吃饭吃药……”

不仅如此，老人还能通过使用手机或者电视下载应用，使用智慧平台中的呼叫功能或者打电话的形式要求服务站提供相应服务，包括助洁、助急、助行、助餐、助医、家庭健康和心理慰藉；在智能终端建立健康沙龙，供老人进行健康讨论；通过服药提醒、体检提醒等帮助老人养成良好的生活习惯。

“我一个电话，专职护士马上就赶到我家帮我护理妈妈的压疮了。”70岁的谢卿智说，她的婆婆已经94岁了，丈夫多年前已经去世，儿子在外地工作，全靠她一个人照顾老人。前段时间老人因为摔了一跤引起全身压疮，她本身年纪大了送老人去医院很不方便，养老驿站开通社区与医院之间的转诊功能，为老人打开绿色通道：驿站联系九龙坡区人民医院，协调上门出诊，给予老人及时医治，同时安排驿站专职护士，上门为老人换药，老人的压疮目前得到了很好的控制。

全民参与一刻钟享受各种服务

对于66岁的李道贤来说，驿站不仅是她享受服务的地方，也是她提供“服务”的地方，作为一位义工，她也帮助其他老人，获得积分，换取生活用品或者养老服务。“我上次为社区老人介绍了一位可靠的保姆，积累了5分；上门帮助一位老人清理了油烟机，积累了6分……每个月我能积分500到1200分，换得全家大部分生活必需品。”

据了解，老人通过居家医养融合信息系统老人端预约义工服务，让老人一刻钟内就能享受到各种养老服务。养老服务驿站管理员后台分配符合其需求的义工提供上门服务，服务完成后，长者可对该次服务进行评价。同时，组织社区活动时，亦可分配义工协助活动开展。义工通过参与服务过程，获得相应积分，积分可进行礼品兑换，提高其参与积极性。

笔者获悉，驿站现有100多位志愿者，日均接待老人30-50人左右，线上服务300余老人。目前，养老驿站对社区的孤寡老人、“空巢老人”等特殊老年群体进行免费服务，后续采取会员服务的形式运行。

（来源：搜狐）

养老培训

河北：养老照护护理员师资培训在衡水市全面开启

加快养老照护护理员队伍建设，是延伸护理服务的重要内容，精准对接着新时代人民群众日益增长的多样化健康养老需求，4月12日至16日，由衡水市护理学会主办的衡水市养老照护护理员师资培训班在衡水市人民医院顺利落下帷幕。16日下午举行结业典礼，再经组织考核后，全市首批养老照护护理员培训师将可持证上岗，为加快推动医疗照护专业化、规范化的队伍建设提供坚实保障。作为河北省首次举办的养老照护护理员师资培训，河北省卫健委医政医管处、河北省护理学会全程给予大力支持，确保培训、认证的各项工作圆满完成。

由国家卫健委牵头，联合其他10个部委下发的《促进护理服务业改革与发展指导意见》，强调要把护士作为护理服务业的主体和主导，共同促进护理事业发展，共同促进护理服务业发展，以更好为人民群众健康服务，为健康中国战略发展服务。开展养老照护护理员师资培训，是衡水市护理学会促进护理服务业改革与发展的落地落实，赢得了广泛支持。

衡水市人民医院主管护理工作的副院长王立涛，在开幕式上做了热情洋溢的致辞。他说，衡水市人民医院作为全市医疗卫生事业的龙头，作为衡水市护理学会的挂靠单位，支持护理服务业改革与发展义不容辞。他说，伴随着我国进入老龄化社会，“老有所养”已经成为社会共同关注话题。其中，医疗照护是发展养老产业的重点。大力推动医疗照护专业化队伍建设，不仅是优质医疗资源的延伸覆盖，也是全社会深入推动健康中国建设的民生实事，更是让广大人民群众拥有更多获得感、幸福感的行动落实。由衡水市人民医院牵头组建的衡水市人民医院医疗集团，作为河北省首家紧密型城市医疗集团，正在大力提升医疗服务体系整体效能，更好地让分级诊疗惠及群众健康需求。为此，王立涛指出，在促进护理服务业改革与发展上，全院努力先行先试，做示范，当表率。为加快衡水养老照护护理员队伍建设创造条件，提供便利就是此理念的落地生花、生动实践。

中国人民解放军总医院（301医院）护理部巡指委员、中华护理学会养老护理员首席培训专家、中华护理学会内科专委会专家、中国标准化病人教指委康复分会主任委员霍春暖应邀回到家乡，满腔热情全程为学员进行精彩讲解。她把自己在国内外开展医疗照护讲学的丰富经验，结合PPT、视频等授课手段，让大家获益匪浅。在开幕式上，霍春暖说，由专业的医疗机构来对养老机构的护理员进行培训，是“医养融合”的新思路，政府积极鼓励支持，社会需求强烈。衡水市护理学会依托衡水市人民医院的优质护理资源，率先开展养老照护护理员师资培训，走在了全国前列。她说，与一般的养老护理不同，医疗照护要求养老护理人员完成对老年人的清洁护理、饮食护理、排泄护理、睡眠护理、临床护理、生命体征观察，以及应对紧急情况操作和处理。衡水市护理学会精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求，顺应国情，利国利民，这是衡水乃至河北护理业、养老业的一大喜事。

当前，伴随着我国医药卫生体制改革不断深化，健康中国建设稳步推进，护理服务内容和边界的逐步扩展，为护理学科发展，为加快护理服务业发展带来了新机遇。河北省护理学会理事长赵莉在开幕式上做了热情洋溢的发言。她称赞说，衡水市护理学会站位新时代，在加快推动护理服务业改革与发展上积极探索、锐意进取，形成了具有衡水创新特色的护理资源整合之路，更有效地发挥着优质护理资源的潜能和作用，促使着优质护理资源下沉，更好满足着人民群众日益多样化健康需求。赵莉勉励大家一定要珍惜这次培训机会，把这次培训作为完善自我、提高素质、汲取经验、推进医疗照护工作的现实机遇。

因率先在全省推动专科护理队伍建设，在全国率先在贫困村开展精准健康筛查行动，明确靶向、量身定做“健康大餐”，探索出了健康精准扶贫新模式，去年，衡水市护理学会理事长、衡水市人民医院护理部主任童莉荣膺全国“杰出护理工作者”，成为全国60名获奖者之一，受到国家卫健委、中华护理学会主要领导接见。童莉表示，衡水市护理学会依托衡水市人民医院优质护理资源，严格遵照国家培训大纲，通过全封闭全天候的培训方式，经过课堂教学、操作实训与临床实习等，再经严格职业技能鉴定考核，为合格学员颁发资质证书。取得证书的学员，将作为河北省首批养老照护护理员岗

前培训的师资，为高品质的养老产业注入生机和活力。

在为期四天的培训中，还有来自解放军总医院、首批全军“优质护理示范病区”护士长、国家一级健康管理师刘华；来自衡水市人民医院的营养科主任、河北省康复医学会营养康复专业委员会副主任委员张晓峰，疼痛科主任、河北省疼痛学会常委、衡水市疼痛医学会主委、衡水市疼痛质控中心主任李琳，感控处处长、衡水市医院感染质量管理与控制中心主任王艳静，老年病二科护士长焦丽，急诊科副护士长于玉兰等，围绕老年健康营养、常见病护理及用药、康复护理、用药管理、慢性病健康教育等举办培训讲座，大家倍感受用。

这次大会规格高、师资强，保定市护理学会等兄弟学会也积极前来参加；在家政服务业铸就出知名品牌的德隆、友力家政等一批知名家政服务公司组团参加，打算从事医疗照护服务工作的广大群众等，也慕名前来学习。

（来源：衡水新闻网）



健康管理

老人锻炼，谨防十个错

老人退休后，开始把生活重心转入锻炼。清早、傍晚，总能看到一些上了年纪的人在广场上跳舞，有的打太极拳，有的和运动器材“较劲”……不难发现，有些行为真的太过于危险，比如一跳舞就跳3个小时、不停地摇晃头部，连旁观者都对老人的身体担心起来。一不小心，老年人锻炼就走进了误区，越练病越多。

1. 长时间跳广场舞伤膝盖。

56岁的王阿姨有点胖，患有高血压。自从退休后，她就喜欢上了跳广场舞，近半年来更是到了痴迷的程度，每天晚上吃完饭就早早地下楼，和同龄人一起结伴去跳舞，每次都要跳到21点钟才回家。

前不久，王阿姨感觉上下楼梯时右膝关节疼痛，后来连走路都疼、打软腿，每次下蹲后都很难站起来。她赶紧到医院检查，被诊断为膝关节退行性病变并伴有内侧半月板损伤。医生称，很大程度上和长时间跳广场舞有关。

这一类患者的症状基本相同：膝盖伸屈没有问题，但是爬楼梯时膝盖疼痛明显，严重的情况下，走路都会不舒服，休息几天后疼痛有所缓解。王阿姨本想通过跳广场舞降低血糖血脂，没想到反而把膝关节跳坏了。

为什么跳广场舞容易受伤？如今，广场舞难度越来越大，通常会设计很多身体旋转、下肢扭转的动作，这些动作对身体重心控制、下肢力量和稳定性都有较高的要求。动辄一两个小时以上的舞蹈时间，意味着关节长时间连续使用。

跳广场舞并不是时间越长越好，难度并不是越高越好，适当控制时间和运动强度有利于保护膝关节。每次跳广场舞不要超过1小时，身体微微出汗即可。

2. 爬墙、甩肩易导致肩袖撕裂。

肩袖撕裂伤是中老年人常见的运动损伤之一，临床上有不少这样的患者，他们大多数都有肩膀疼痛史，误以为自己患了肩周炎，想通过运动缓解。

老年人在小区健身时，喜欢频繁做一些上举的动作，包括单杠或吊环中的转肩、棒球的投球、举重的抓举、甩肩、爬墙等。其实，这些反而增加肩关节的负荷，造成或加重肩袖撕裂。

肩周炎与肩袖损伤是两种不同的疾病，肩周炎是自限性疾病，一般半年，最多不超过两年会自行好转。而肩袖损伤，如果不治疗或以错误的方式锻炼，只会越来越糟。而且肩关节疾病有很多，并非只有肩周炎，如肩峰下撞击、滑囊炎、肩袖损伤、盂唇损伤等，这些疾病绝对不是靠单一的肩关节拉伸活动可以解决，应先找专科医生做检查，再进行相应训练。

3.“燕儿飞”、仰卧起坐伤椎间盘。

有些老年人会锻炼腰背肌，动作叫“燕儿飞”。“燕儿飞”是一种不错的运动姿态，但不一定适合老年人。因为老年人关节、椎间盘老化，有关节增生、椎管狭窄等问题，伸展过度会加剧关节的挤压和碰撞，增加椎弓的应力，造成骨折，同时让椎管更狭窄。

仰卧起坐也不适合老年人。仰卧起坐时要把双腿蜷起来练腹肌，力度太大，已超过国际劳工组织对椎间盘限定的150牛的定力，会增加人体腰椎部位的负荷，让老年人椎间盘退变更加严重。

大多数中老年人的颈椎、腰椎或多或少都有些问题，再加上骨质疏松，做仰卧起坐很容易给颈椎和腰椎造成不可逆转的损伤。再加上仰卧起坐时，头部的变化较大，对于患有心脑血管疾病的人来说，很容易造成血压升高，发生意外。

4.大强度、高难度锻炼升血压。

有些老年人觉得，运动强度越大、运动量越大，越有益于健康，这样才能达到锻炼的目的。但是爆发性的运动，可造成血压升高、心率加快、心肌缺血缺氧。运动贵在坚持，而不是在于速度和强度。

5.爬楼梯、登山锻炼加大关节损伤。

在城市中，爬楼梯被不少老年人列为锻炼项目。他们认为，这种健身可以在家门口进行，不需要额外场地，不用专门时间，方便快捷。其实，爬楼梯的过程中，膝关节的压力明显增大，膝关节的反复撞击，周而复始的重复动作，无疑会加大膝关节的损伤，诱发膝关节疾病。

登山是膝关节损伤的高发项目，与爬楼梯类似，同样容易损伤膝关节。下山时膝关节所受到的冲击力相当于自身体重的5~8倍，加重髌骨软骨面和半月板的损伤。

6.头颈部绕旋练习易出现意外。

很多老人经常做头颈部绕旋练习，认为这样对颈椎好，也有利于缓解颈肩部的酸痛。但如果老年人患有重度动脉硬化，甚至颈动脉斑块形成，头颈部剧烈绕旋，可能出现头晕、恶心、呕吐，甚至跌倒事件，重则造成动脉斑块脱落，危及生命。

老年人进行头颈部锻炼要适度，应降低动作幅度、速度和绕旋力度。两侧及前后摆动的幅度应该控制在180度以内，不时静歇2~3秒，以达到舒筋活络的效果。

7.运动损伤后“热敷”会更肿。

运动不科学或身体不协调，可能导致老人脚踝扭伤等情况，局部组织会疼痛、肿胀。有些老年人会立即采用“热敷”方法，认为这样可以促进血液循环，加快痊愈速度。

需要提醒的是，出现运动损伤（如脚踝扭伤）后，正确的处理方式是在损伤24小时内进行冷敷（如冰块、冰毛巾），将伤处组织内温度降低，使毛细血管收缩，减少出血和渗液，有利于控制病情的发展；24小时后才可以进行热疗，加速局部血液循环，达到活血散瘀、消肿、减轻疼痛的作用。

8.倒走练习易摔倒。

常能看到早晨在公园晨练的大爷大妈特别爱倒着走路，觉得这样更能达到锻炼大脑和四肢的效果。殊不知，老年人的平衡力、视力、反应能力等均有所下降，倒走极易出现摔倒、崴伤等意外。

9.空腹晨练小心头晕。

对于老年人来说，空腹晨练很危险。经过一夜的睡眠之后，腹中已空。不进食就进行 1~2 小时的锻炼，会导致热量不足，再加上体力的消耗，会使大脑供血不足，哪怕只是短时间也会让人不舒服。

最常见的症状就是头晕，严重时会出现心慌、腿软、站立不稳。心脏原本有问题的老年人可能突然摔倒，甚至猝死。老年人的运动项目一般都不剧烈，晨练前少量进食不会有什么麻烦，且多数老年人时间充裕，简单吃一些食物不会耽误太久。尤其对于胃部常有不适的老年人来说，晨练前适量进食是一种好的保健方法。

另外，老人晨练最好等到太阳升起之后再开始，这样才是最安全的锻炼。

10.运动憋气加重心脏负担。

老年人的心肺功能减退，用力憋气时，可能会因肺泡破裂而发生气胸。

憋气也会加重心脏负担，引起胸闷心悸。此外，憋气时因胸腔的压力增高，回心血量减少引起脑供血不足，易发生头晕目眩，甚至昏厥；憋气之后，回心血量骤然增加，血压升高，易突发脑血管相关疾病。

因此，像举重、拔河、硬气功、引体向上等需要憋气的运动项目，老年人不宜进行。

（来源：人民网）

养老金融

养老目标基金再扩容，定投参与更适合

具体来看，第四批养老目标基金分属 16 家基金公司，易方达、万家、天弘、银华、上投摩根、前海开源、浦银安盛、长盛、平安、农银汇理、嘉实、华宝、大成等 13 家基金公司分别拿到 1 只基金的批文，广发、鹏华、景顺长城分别获批 2 只养老目标基金。截至目前，易方达、华夏已先后获批 4 只养老目标基金，汇添富、嘉实、广发、嘉实分别获批 3 只。

产品方面，在此次获批的养老目标基金中，目标日期型与目标风险型均有获批，其中，目标日期型共获批 9 只，分别为长盛基金目标日期 2040、鹏华基金目标日期 2045、景顺长城目标日期 2045、平安基金目标日期 2035、农银汇理基金目标日期 2035、广发基金目标日期 2050、大成基金目标日期 2040、天弘基金目标日期 2035、嘉实基金目标日期 2030。同时，各获批基金封闭期限从 1 年至 5 年不等，其中三年期产品最多，达 15 只。值得关注的是，第四批获批的养老目标基金中，嘉实基金与景顺长城基金中的 1 只是由此前基金变更注册而来。其中，嘉实养老目标日期 2030 三年持有期混合型基金中基金是由嘉实新添盈定期开放混合型变更注册，景顺长城稳健养老目标三年持有期混合型发起式基金中基金是由中证医药卫生交易型开放式指数基金联接基金变更注册。

“目前，基金公司布局多只养老目标基金，为不同投资者提供合适的产品。”获批多只养老目标

基金的某基金公司相关负责人对《上海金融报》记者指出，如目标日期 2035 与目标日期 2050，针推不同退休人口高峰期进行产品布局，为投资者提供定制化养老资产配置服务，不同投资者可以依据自身养老规划，投资适合自身的产品。同时，基金经理也可依据不同基金进行更为合理的资产配置。“而且，公募基金参与养老金第三支柱的举措，有利于中国多层次养老保障生态体系的构建，为整个资管行业和金融市场带来积极影响。”该负责人进一步指出。

“当前，我国养老市场发展空间巨大，商业养老投资比较匮乏。”沪上某私募基金投资分析师对《上海金融报》记者表示，目前人口“老龄化”问题日益突出，随着时间推移，养老目标基金越来越被投资者重视。而且，今年一季度 FOF 基金业绩较好，偏股类 FOF 季度收益率在 20% 以上，同时有目标日期 2035 养老目标基金业绩可观，超过 7%。其它 FOF 产品也均取得正收益，为养老目标基金市场带来积极信号。

相关统计显示，投入运行的养老目标基金年内全部取得正收益，截至 4 月 12 日，去年成立的 9 只目标日期型三年持有养老目标基金今年以来平均净值涨幅为 4.62%，其中，涨幅最高的产品今年以来上涨 10.19%。

在具体投资上，上述基金公司负责人表示，目标风险型养老基金适合有一定理财规划、对自身风险承受能力认识较清晰的投资者，目标日期型养老基金适合没有明确养老投资规划的投资者。同时，退休期越临近，配置比例应该越高。投资者配置养老目标基金通过定投的方式更合适，因为养老目标基金定投门槛均不高。

(来源：上海金融报)



在深圳“以房养老”靠不靠谱?有骗局!养老社区更受欢迎

近期一起涉嫌借“以房养老”的名义将老人引入住房抵押贷款圈套的事件浮出水面，对规范的保险业务有一定的负面影响。16 日，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》，其中提到支持商业保险机构在地级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险。对此，记者就真假“以房养老”问题和深圳本地情况采访了有关方面。

谨防“李鬼”骗钱

4 月 9 日，北京市公安局海淀分局称，针对群众举报其辖区北京中安民生资产管理公司及中安民生养老服务公司从事非法集资一事，对涉事公司 88 名犯罪嫌疑人刑事拘留。

事实上，中安民生所谓的“以房养老”就是一个骗局。在这里，老人其实是投资人，公司是将房子抵押给借贷公司，然后每月按照年化收益率 4% 至 8% 往老人的银行卡打入收益。

被骗的老人们相信只需押个房本，就能借到几百万，再通过代理理财就能分得所谓的高额“养老金”，最后老人不明就里签下合同，被骗走房子，这种“以房养老”项目实则是违规房屋抵押借贷。

为方便理解，“以房养老”就经常作为这种模式的代称出现在新闻报道中，但这个概念在当下环境里的定义已十分宽泛，不能等同于保险范畴中的住房反向抵押养老保险，后者必须满足两个条件：获得银保监会批复和必须持有金融牌照。

实际上，真假“以房养老”的区别还是很明显的，在住房反向抵押养老保险中，老人是投保人，直到去世房本都是在自己手里；在中安民生的案件里，老人实质是投资人，房本压在投资公司手中，该公司拿老人房子做抵押贷款，再用于其他用途。

真“李逵”仅一家

去年8月银保监会印发《中国银保监会关于扩大老人住房反向抵押养老保险开展范围的通知》，这种金融创新产品于2014年7月1日开始试点，它的出现让不少老人眼前一亮。

据悉，这是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的创新型商业养老保险业务，即拥有房屋完全产权的老人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

目前我国幸福人寿和人保寿险在进行试点，仅幸福人寿实质开展了业务。资料显示，截至今年4月，幸福人寿推出的《幸福房来宝老人住房反向抵押养老保险(A款)》产品，累计承保194单，其中北京、上海、广州三地的保单数占比较多。据统计，该保险产品平均每月每户发放养老金8000元，根据地区房产价格的不同，每户领取每月最高3万多元，最低2000多元。

据幸福人寿客服介绍，年龄在60至85岁之间的老人才可以购买该产品。以一个65周岁、房产价值500万元的男性老人为例，如果选择延期年金无身故和退保利益，老人每月领取养老金为15000元左右，直至去世。这样计算，不算房产增值的话，老人要活到92岁才拿回房产价值，适合失独孤寡、空巢、低收入的老人。

深圳主打养老社区

不过，从市场反应来看，自推行住房反向抵押养老保险试点工作以来，该项目并未受到热捧。据深圳银保监局知情人士透露，深圳本地保险公司还未开展此项业务，原因和承担的风险较大有关。

同时，由于中国的传统观念，老人的房子都由子女继承，一时半会儿难以接受。因此，要想推行真正的住房反向抵押养老保险业务，深圳本地乃至全国的阻碍还非常大。

不过，记者了解到，在深圳，相比“以房养老”，养老社区相对更受欢迎。社区集居家生活、美食餐饮、医疗护理、文化娱乐、健身运动等全方位的服务与功能于一体。在这方面，泰康人寿推出过泰康之家业务，中国人寿也推出了深圳福保社区颐康之家。

泰康人寿深圳分公司总经理刘涛对记者表示，泰康不会考虑住房反向抵押养老保险业务。泰康在全国已经布局15家养老社区，预计今年会完成20家社区的布局。目前深圳养老社区客户即将突破5000人，客户定位是中产阶级群体和高净值人群，养老社区产品全国累计客户已突破7万人，今年全国一季度同比保持了50%以上增长。

据中国人寿提供的资料显示，去年1月深圳福保社区颐康之家正式营业，截至去年10月，累计服务客户近百位。该养老中心包括社区饭堂、照护中心和向社区免费开放的文化娱乐活动中心，主要为失能、失智老人提供专业照护。《关于推进养老服务发展的意见》也提到要推动居家、社区和机构养老融合发展。

(来源：深圳新闻网)



说了这么多，究竟为什么养老目标基金都是 FOF 呢？

首先，啥是 FOF？

FOF 是 Fund of Fund 的缩写，它并不直接投资股票、债券等证券，而是通过其他证券投资基金的份额间接持有这些资产。简单来说，一支基金可以投资于许多只股票，而一只 FOF 基金可以投资于许多只基金。

FOF 基金有什么“杀手锏”？

第一，降低波动、平滑风险

FOF 最大的优势在于提高基金的长期风险收益比，使基金净值的长期增长率更平滑，减少单一策略波动风险，投资者通过投资 FOF 基金可有效避免“鸡蛋放在一个篮子里”的投资风险。

第二，双重管理，优中选优

FOF 基金同时拥有 FOF 基金经理和所投子基金的基金经理的双重管理，专业化程度更高。首先所投子基金的基金经理会合理控制风险，优选出优质的基础资产；其次 FOF 基金经理会深入调研不同基金，优中选优，建立资产组合。双重管理下更有利于风险把控和基金的长期较好表现。

第三，降低门槛，均衡配置

通过 FOF 基金，投资者可以用较低的投资门槛同时参与好几只基金产品，大大增加了资产配置范围，也是选择恐惧症患者的福音。

说了这么多，究竟为什么？养老目标基金都是 FOF 呢？

除了我国监管法规的要求之外，还要从养老投资的两大关键点说起。

1、稳健投资

说到养老投资，专业投资者都会建议大家：“主打稳健、控制波动十分重要”。因为养老投资是一生当中的重要财富，如果因为高风险等因素致使财富蒸发，相信会对未来的养老生活产生消极的影响。因此，养老投资，当以“稳”字为先，在严控风险的基础上，追求更高收益。

2、长期投资

之前笔者也跟各位看官提及过，对于大部分普通投资者来说，一次性拿出大笔资金进行养老投资的压力较大，只有将投资周期拉长，并不断积累本金，享受时间的复利，才更有可能将养老投资的“雪球”越滚越大。因此，想要更好地为养老生活做财富积累，一般从还能创造财富的青年期、中年期就要开始了。

总结来说，FOF 基金在众多基金中优中选优，构建投资组合，相当于二次分散了风险，较好地契合了养老投资稳健+长期的特性。

（来源：新浪财经）



社会保障

中国人口老龄化背景下，养老金缺口继续扩大！专家呼吁延迟退休

目前，中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。

据中国老龄协会 4 月 16 日发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》显示，从 1999 年进入人口老龄化社会到 2018 年的 19 年间，中国老年人口净增 1.18 亿，成为目前世界上唯一老年人口超过 2 亿的国家。

4 月 10 日，中国社科院世界社保研究中心发布了《中国养老金精算报告 2019-2050》，报告预测，未来 30 年我国的制度赡养率翻倍，2019 年当期结余总额为 1062.9 亿元，不过到 2028 年，当期结余可能会首次出现负数，为负 1181.3 亿元。

对于养老金“坐吃山空”的危险，专家们也积极寻找对策。

中国人口老龄化背景下，养老金缺口继续扩大！专家呼吁延迟退休

近日，上海财经大学中国公共财政研究院副院长于洪对北京青年报记者分析称，因老龄化，中国面临少子化的形势也愈发严峻：

他同时总结了几种有可能的应对措施。

第一，从社保本身而言，提高缴费。但全世界都在为企业减负的态势下，这显然不具备可操作性；

第二，调整人口年龄结构，但现阶段我们在改变生育政策方面并没达到预期效果。“仅仅放开二胎不能达到预期的话，也许还要配合更多的辅助政策，比如增加生育期间的补贴，增加婴幼儿抚养的保障等”；

第三，尽快落实各方都可以接受的延迟退休方案。

说到延迟退休，似乎已经是一个长期遭到热议的话题。这其实也是个世界性的难题，2018年，俄罗斯推出了延迟退休计划：从2019年起，逐步将男性退休年龄由60岁提高至65岁，女性退休年龄由55岁提高至63岁。原因一样，俄罗斯正面临着养老金亏空的危机，普京俄罗斯电视讲话中所说，如果不改革，养老金体系“将出现裂缝，并最终崩溃”。

中国人口老龄化背景下，养老金缺口继续扩大！专家呼吁延迟退休

日本近日也通过了弹性退休到70岁的方案。日本安倍晋三政府正考虑将退休年龄从目前的65岁提高至70岁，甚至75岁，以缓解养老金压力和劳动力紧缺的局面。

其实中国关于延迟退休一事其实最早在2012年已经提出。当年6月，由人社部、发改委等部门制定的《社会保障“十二五”规划纲要》发布，提出“研究弹性延迟领取养老金年龄的政策”。

尽管只提出“研究”，因为涉及到每一位公民，依然触动了公众敏感的神经。2012年7月26日，人社部在例行新闻发布会上回应各界争议，提出“小步慢走”思路，表示拟针对不同群体诉求采取差别化策略。

中国人口老龄化背景下，养老金缺口继续扩大！专家呼吁延迟退休

但是到目前为止这项政策还没有一个具体实施结果。人社部表示延迟退休政策将会给社会以充分的过渡期，一般都会提前五年告知，最新延迟退休方法将最早在2022年实施。

（来源：汇通网）

积极应对养老金可持续发展的多重挑战

近日，中国社会科学院世界社保研究中心发布了《中国养老金精算报告 2019-2050》。报告指出，虽然目前我国养老金的当期收入呈现快速增加趋势，但在保留现在财政补贴机制情况下，到2028年养老金当期收支将出现缺口。而且随着时间推移，缺口还将逐渐放大。社保基金累计结余到2027年将到达顶点，但到2035年累计结余耗尽。

关于养老金是否可持续的话题，一直受到广大民众的高度关注。一方面，是因为日益严重的老龄化问题。据国家统计局数据显示，目前中国60岁以上人口是2.5亿，占总人口比重的17.9%。预计到2050年，中国老年人口将达到4.8亿，约占届时亚洲老年人口的五分之二、全球老年人口的四分之一，比现在美、英、德三个国家人口总和还要多。

另一方面，则是日益捉襟见肘的养老金问题。从表面上看，我国的养老金目前的收支状况并不差。根据人社部门的统计，截至2018年，基本养老保险覆盖人数已经达到9.4亿人。与此同时，企业职工基本养老保险基金各项收入3.7万亿元，支出3.2万亿元，2018年底基金累积结余约4.8万亿元。此外，作为养老保险“后备军”的全国社保基金规模已经超过了2万亿元。短期来看，这总共加起来近7万亿元的积存应付养老金的支付，应该没有任何问题。

但是，短期总量上的充足并不意味着结构上合理。事实上，我国养老金收支状况地区之间的差异

十分明显。如一边是广东、北京等地区的结余超过了千亿，另一边却是部分地区出现收不抵支。根据2016年数据显示，企业养老保险在青海、湖北、内蒙古、黑龙江、辽宁、吉林、河北这七个地区均是收不抵支，其中黑龙江最为严重。在2018年养老金上涨后，少数地区甚至已出现过养老金发放的延缓现象。

值得注意的是，虽然当前的养老金处于收大于支的状态，但收支盈余的金额已经开始逐渐缩小，支出增长大于收入增长的格局已经形成。据统计，在收支差方面，2013-2016年全国养老金基本处于盈余状态，但收支差额逐年降低。其中，2016年收支盈余额3986.50亿元，环比下降6.6%，可以看出，随着人口老龄化加剧，养老保险收支压力问题正在显现。

不仅如此，为维持退休人员生活水平稳定甚至略有提高，也给我国的养老金带来压力。以用来衡量劳动者退休后的生活水平的养老金替代率（即某年度新退休人员的平均养老金与该年度在职职工的平均工资收入的比值）这个指标看，根据国际劳工组织的规定，如果养老金替代率低于55%，意味着劳动者退休后的生活水平下降过于明显，替代率达到70%，才能维持基本生活水平不下降。而我国的养老金替代率从全国范围来看，最近10年基本都在50%左右徘徊，甚至有些地方只有40%或更低。假如养老金替代率想要提高的话，势必会进一步增加养老金的支出。

当前，为了减轻企业负担沉重的问题，包括养老保险在内的社会保障费率有了持续性地下调。根据近日国务院对外发布的《降低社会保险费率综合方案》，城镇职工基本养老保险（包括企业和机关事业单位）单位缴费比例高于16%的省份降至16%。该方案相较目前大多数省份20%或者19%的费率水平，本次费率一次性降低3-4个百分点，相当于降低1/5。为了防止未来养老金由于缴费率下调而可能出现的支付问题，国务院还同时出台了加大各级财政补助力度、提高中央调剂基金上解比例和压实省级政府的主体责任等三项配套措施。

总的来看，我国的养老金制度既有近忧，但更要有远虑。面对老龄化程度不断加深的挑战，养老金制度必须未雨绸缪，多管齐下，确保养老金收支基本平衡，保障水平不降低。

一方面要进一步拓展养老金的收入来源，包括扩大征缴范围、提高国有资本划转社保基金的比例、增加养老金投资渠道等；另一方面还要加强财政对养老金的支持力度。

从国际上来看，我国财政对养老金的支持尚有较大空间，除了中央政府外，各级地方政府也要千方百计增加对养老事业的投入；此外，不断提高中央调剂的能力和范围，更好地统筹全国养老金的使用，形成全国一盘棋。只有如此，养老金的可持续发展才能得到有效地保障，全体公民老有所养的目标才能顺利实现。

（来源：观点中国，作者：李长安）

媒体实地调研：养老保险费率下调，一家制造业企业减负3000万

对于此前规范缴纳社保费的企业来说，此次养老费率下调至16%，一些劳动密集型的大型制造业企业降费明显，有企业降费3000万。

离5月1日养老保险费率下调日期将近，第一财经记者调研发现，以前规范交费的大中型制造业企业受益明显。

国务院明确降低城镇职工基本养老保险单位缴费比例，目前单位缴费比例高于16%的省份可降至16%。各省基本养老保险单位缴费比例不完全一致，最高省份是20%，重庆市是19%，福建省是18%。

第一财经记者从福建和重庆两地税务部门了解到，两地城镇职工基本养老保险单位缴费比例都降至16%。

福建纬璇织造有限公司总经理助理顾成东告诉第一财经，公司是一家劳动密集型的服装加工企业，有2230多名员工，去年销售额是14.2亿元。公司养老保险缴费基数约5000多万元，费率从18%

降至16%，可以降低企业100万元社保负担。

“我们也测算了下，社保费率下降能给企业省100万元，这降低了企业负担。”福建和诚鞋业有限公司财务经理庄梅兰告诉第一财经。

中国四联仪器仪表集团有限公司是一家自动化仪表制造与配套龙头企业，公司资产财务部部长姜喜臣告诉第一财经，这次社保费减费政策对公司影响比较大，预计一年能减少人工成本3000万元左右，这大大降低了企业负担。

重庆小康工业集团股份有限公司总经理助理伏洪才也给第一财经记者算了笔账，企业职工基本养老保险单位缴费比例由19%降至16%，集团参保员工超过13000余人，预计全年集团可享受社保费率降低带来的降费约1000万元。

他表示，公司把节约出来的资金用于购置新设备，进一步扩大经营规模，增强企业活力和发展后劲，形成企业发展与社会发展的良性循环。

不仅大型制造业受益，一些缴费规范的中小型服务业企业也受益。

“这次养老保险费率下调3个点后，每个月可以为猪八戒网减负14万元。这对于猪八戒网来讲，是一个很大的利好消息。接下来，公司可以将这些资金投入核心技术的开发，核心业务的拓展上。”猪八戒网薪酬绩效负责人万润红告诉第一财经。

主营火锅的重庆江由饮食文化有限公司财务负责人罗霏表示，前不久知道社保费率将调低的消息时，企业就测算了一下，发现全年预计可以减少2.5万元的社保费用支出，这将降低公司用工成本。

其实，除了养老费率下调外，养老保险缴费基数也有降低。

国务院明确，各省应以本省城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资，核定社保个人缴费基数上下限，合理降低部分参保人员和企业的社保缴费基数。

有专家告诉第一财经记者，以前地方核定个人缴费基数只按照城镇非私营单位就业人员平均工资，这部分人工资高于私营企业，此次加总后社保缴费基数将下降。

另外，个体工商户和灵活就业人员参加企业职工基本养老保险，可在一定范围内自愿选择适当的缴费基数。而阶段性降低失业保险和工伤保险费率优惠政策也予以延续。

一家大型企业负责人告诉第一财经，国家强调了相关部门不得自行对企业历史欠费进行集中清缴是一个利好，一些地方清缴被叫停，这让企业吃下“定心丸”。

国务院要求，稳步推进社保费征收体制改革。企业职工各险种缴费，原则上暂按现行征收体制继续征收，稳定缴费方式，“成熟一省、移交一省”。妥善处理好企业历史欠费问题，在征收体制改革过程中不得自行对企业历史欠费进行集中清缴，不得采取任何增加小微企业实际缴费负担的做法。

(来源：第一财经)



政府购买服务

上海：住房和城乡建设管理委员会市管市政行业征地养老人员-工作经费、管理服务费用项目公开招标公告

上海联合工程监理造价咨询有限公司受上海市住房和城乡建设管理委员会委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对市管市政行业征地养老人员-工作经费、管理服务费用项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：市管市政行业征地养老人员-工作经费、管理服务费项目

项目编号：

项目联系方式：

项目联系人：顾俊杰

项目联系电话：64187262

采购单位联系方式：

采购单位：上海市住房和城乡建设管理委员会

地址：徐家汇路579号

联系方式：张浩钢；63030070

代理机构联系方式：

代理机构：上海联合工程监理造价咨询有限公司

代理机构联系人：顾俊杰；64187262

代理机构地址：浦东南路3456号15楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

为保持市管市政行业征地养老人员-工作经费、管理服务费项目工作的连续性，进一步提高管理服务水平，确实保障养老人员生活。

二、投标人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商；2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理（暂行）办法》已在上海市政府采购网（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）登记入库的供应商；3、具有《中华人民共和国企业法人营业执照》或事业单位法人证、《组织机构代码证》、《税务登记证》，具有独立承担民事责任的能力；4、通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）企业失信信息、政府采购严重违法失信名单查询页；5、本项目不接受联合体报名。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：48.0万元（人民币）

时间：2019年04月18日09:30至2019年04月22日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：上海市浦东南路3456号15楼

招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买招标文件

四、投标截止时间：2019年05月07日10:00

五、开标时间：2019年05月07日10:00

六、开标地点：

上海市浦东南路3456号15楼会议室

七、其它补充事宜

报名需携带：

- (1)、营业执照三证合一新证；
- (2)、法人授权委托书或法人代表证明；
- (3)、被授权人身份证或法人身份证；
- (4)、信用中国查询页。

1、符合资格条件的供应商，可携带上述资料的原件及复印件加盖公章，于2019年04月18日-2019年04月22日，每天上午9:30~11:00，下午13:30~16:00，至上海市浦东新区浦东南路3456号（江天大厦）15楼进行报名。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

超过限额的报价将作为废标处理

（来源：中国政府采购网）

甘肃：张掖市甘州区三闸镇人民政府甘州区三闸镇敬老院养老服务质量提升院内场地改造项目第二次公开招标公告

四川亚兴建设工程项目管理有限公司受甘州区三闸镇人民政府的委托，对甘州区三闸镇敬老院养老服务质量提升院内场地改造项目以公开招标形式进行采购，欢迎符合资格条件的投标人前来参加。本项目结算接收政府造价审计。

一、招标文件编号：ZJYZC2019GK-033

二、采购预算：柒拾柒万玖仟零贰拾贰元伍角壹分（¥779022.51）；

三、招标内容：甘州区三闸镇敬老院养老服务质量提升院内场地改造项目（具体内容及参数要求详见《招标文件》）

四、评标方法：综合评分法。

五、投标人资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,承认和履行采购文件中的各项要求；

2、供应商须提供合法有效含统一社会信用代码和二维码标识的法人营业执照副本复印件并加盖公章。复印件应原尺寸复印，确保二维码清晰可查。

3.提供法人授权函，法定代表人身份证明及被授权人身份证明（法定代表人参与投标时提供法定代表人资格证明、身份证原件）；

4.市内投标企业持企业注册地劳动保障监察机构出具的无欠薪证明，市外投标企业必须持企业注册地及拟建项目工程所在地劳动保障监察机构出具的无欠薪证明；

5.投标人须具备房屋建筑施工总承包叁级及以上资质，并同时具备钢结构工程专业承包叁级及以上资质，有效的安全生产许可证，并且在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，具有良好的施工经验，业绩和信誉的施工企业；

6.投标人须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用甘肃”网站(www.gscredit.gov.cn)记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以自招标公告发布之日起至递交投标文件截止日前在中国政府采购网、“信用中国”网站或“信用甘肃”网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）；（彩色打印加盖公章，原件装入正本），由投标人提供以上查询记录最终由资格审查小组对各投标人信用记录进行甄别。

7.本项目不接受以联合体方式参加投标；

特别强调：各供应商在开标时，请携带除第 2 项以外的资质证件的原件工评标委员会查验，不带原件导致废标的，后果由供应商自行承担。

六、获取招标文件时间、地点、方式：

1.报名时间：2019年4月19日00:00时起至2019年4月25日23时59分（北京时间）。

2.获取《招标文件》方式：在张掖市公共资源交易网（<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>）在线下载获得。供应商必须在张掖市公共资源交易网（<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>）准确登记供应商名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息，如登记错误，对其产生的不利因素由供应商自行承担。供应商在注册成功登录系统后，进行投标报名，报名成功后在线下载电子版招标文件，具体操作内容详见张掖市公共资源交易中心网站“下载专区”栏目中下载《张掖市公共资源交易中心-主体库申报操作手册》及《张掖市公共资源交易中心-交易乙方（投标人、供应商）操作手册》，（如有疑问可与新点公司联系，联系人：梁坤，联系电话：17393632630）

七、递交《投标文件》截止时间、开标时间及地点：

1、递交文件时间：2019年5月10日8时30分至9时00分（北京时间），逾期不再受理。

2、开标时间：2019年5月10日9时00分（北京时间）。

3、开标地点：张掖市公共资源交易中心二楼五号开标室

八、发布公告的媒介

本公告在甘肃省政府采购网和张掖市公共资源交易网上发布。

九、采购项目联系人姓名及电话

采购人：甘州区三闸镇人民政府

地址：甘州区三闸镇人民政府

联系人：陈涛

联系电话：15095642631

招标代理机构

名称：四川亚兴建设工程项目管理有限公司

办公地址：张掖滨河新区锦秀南苑门店

邮政编码：734000

联系人：宋舒怡

电话：15293098637

四川亚兴建设工程项目管理有限公司

2019年4月18日

（来源：中国政府采购网）



福建：泉州市信恒招标咨询有限公司关于“常泰街道养老服务照料中心（下店社区）”招标公告

泉州市信恒招标咨询有限公司受泉州市鲤城区常泰街道下店社区居民委员会委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对常泰街道养老服务照料中心（下店社区）进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：常泰街道养老服务照料中心（下店社区）

项目编号：QZXHZC1925

项目联系方式：

项目联系人：小张

项目联系电话：0595-22112068

采购单位联系方式：

采购单位：泉州市鲤城区常泰街道下店社区居民委员会

地址：泉州市鲤城区常泰街道下店社区

联系方式：张先生：0595-28052731

代理机构联系方式：

代理机构：泉州市信恒招标咨询有限公司

代理机构联系人：小张：0595-22112068

代理机构地址：泉州市丰泽区城华北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

招标货物名称、数量及主要技术规格：见后附采购一览表。

二、投标人的资格要求：

投标人条件：1.投标人应具有独立法人资格，从事养老服务业务的企业或民办非企业单位；2.符合

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第二款规定条件。（投标人需提供书面承诺）；3 投标供应商不得被列入“财政部政府采购严重违法失信行为记录名单”和不得被人民法院列入“生效的失信被执行人名单”、不得被列入重大税收违法案件当事人名单。（投标供应商应逐项提供书面承诺）；4.投标人应在招标文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）；5.本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2019年04月18日08:00至2019年04月25日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：泉州市丰泽区城华北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼

招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件发售时间（即购买招标文件时间及报名时间）：即日起至2019年04月24日下午17:30止，节假日除外的上班时间（北京时间，下同），逾期代理机构将不接受报名。邮寄购买的以款到我司账户的时间为准，若采用邮寄购买方式，则邮寄费到付，采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、缺漏或丢失恕不负责。招标文件每份售价300元（不含其它费用），售后不退。投标供应商购买招标文件后，应将购买招标文件凭证保存好，并在递交投标文件时提供购买招标文件凭证给我司核对，否则其投标文件恕不接受。注：报名时需提供报名表，需附件下载。

四、投标截止时间：2019年05月13日15:30

五、开标时间：2019年05月13日15:30

六、开标地点：

泉州市信恒招标咨询有限公司（泉州市丰泽区城华北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼）

七、其它补充事宜

泉州市信恒招标咨询有限公司关于“常泰街道养老服务照料中心（下店社区）”招标公告

受泉州市鲤城区常泰街道下店社区居民委员会委托，我司就常泰街道养老服务照料中心（下店社区）项目进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来提交密封的投标。

一、招标编号：QZXHZC1925

二、招标货物名称、数量及主要技术规格：见后附采购一览表。

三、招标文件发售时间（即购买招标文件时间及报名时间）：即日起至2019年04月25日下午17:30止，节假日除外的上班时间（北京时间，下同），逾期代理机构将不接受报名。邮寄购买的以款到我司账户的时间为准，若采用邮寄购买方式，则邮寄费到付，采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、缺漏或丢失恕不负责。招标文件每份售价300元（不含其它费用），售后不退。投标供应商购买招标文件后，应将购买招标文件凭证保存好，并在递交投标文件时提供购买招标文件凭证给我司核对，否则其投标文件恕不接受。注：报名时需提供报名表，需附件下载。

四、投标人条件：

1.投标人应具有独立法人资格，从事养老服务业务的企业或民办非企业单位；

2.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第二款规定条件。（投标人需提供书面承诺）；

3 投标供应商不得被列入“财政部政府采购严重违法失信行为记录名单”和不得被人民法院列入“生效的失信被执行人名单”、不得被列入重大税收违法案件当事人名单。（投标供应商应逐项提供书面承诺）；

4.投标人应在招标文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）；

5.本项目不接受联合体投标。

五、投标截止时间：投标文件应于2019年05月13日下午15:30时（北京时间）之前提交到泉州市丰泽区城华北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼，逾期收到的或不符合规定的投标文件将

被拒绝。

六、开标时间：2019年05月13日下午15:30时（北京时间）。

七、开标地点：泉州市信恒招标咨询有限公司（泉州市丰泽区城华北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼）。

八、根据《中华人民共和国政府采购法》第五十二条规定，供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可根据中华人民共和国国务院令 第658号《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十三条提出质疑：对采购文件质疑的，可以在收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日提出；对采购过程质疑的，可以在各采购程序环节结束之日提出；对中标结果质疑的，可以在中标结果公告期限届满之日提出；均以书面形式向采购人提出质疑澄清，口头质疑不予接受。质疑书必须为原件并由法定代表人或法定代表人的授权委托人（提供法定代表人授权书）签字并加盖谈判供应商公章，否则不予以接收。

九、招标文件如有变更（如：答疑文件、补充通知、延期通知、最高限价通知等），代理机构将通过发出书面通知（以传真或E-MAIL的形式）或在原信息发布媒体上发布通知，请投标人关注并及时下载。

十、采购单位联系人：张先生联系电话：0595-28052731

十一、投标保证金、招标文件、服务费缴交账户：

开户银行：福建省泉州市建设银行泉州分行（报名费、服务费）

户名：泉州市信恒招标咨询有限公司账号：35001652490052501498

投标人须将相关的费用缴交至上表对应的账号，缴错账号而产生的一切后果由投标人自行承担。

泉州市信恒招标咨询有限公司

2019年04月18日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（来源：中国政府采购网）



关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业

更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达